



# CYOD Platform

## Realisatieverslag

**Bachelor in Toegepaste Informatica**  
Afstudeerrichting: Application Development

**Jorrit Leysen**

Academiejaar 2023-2024

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

## **VOORWOORD**

Met trots presenteer ik hierbij mijn verslag over mijn stageperiode en het project dat ik heb uitgevoerd bij CMC Dessel. Deze stageperiode was een waardevolle ervaring waarin ik mijn kennis kon toepassen en nieuwe vaardigheden kon ontwikkelen. Ik ben dankbaar voor de kans die ik heb gekregen en voor de ondersteuning en begeleiding die ik heb ontvangen van mijn collega's en begeleiders.

Dit verslag geeft een gedetailleerd overzicht van mijn werkzaamheden en de resultaten die ik heb behaald tijdens mijn stage. Ik hoop dat dit verslag niet alleen een nauwkeurige weergave biedt van mijn inzet, maar ook van de concrete prestaties en vooruitgang die ik heb weten te realiseren tijdens mijn stageperiode.

Ik wil graag mijn oprechte dank uitspreken aan alle betrokkenen die hebben bijgedragen aan het succes van dit project, en ik kijk ernaar uit om mijn ervaringen en inzichten verder te ontwikkelen in mijn toekomstige carrière.

## **STAGEBEDRIJF**

CMC Dessel is een dynamisch IT- en telecombedrijf dat gespecialiseerd is in het begeleiden en ondersteunen van organisaties bij hun digitale transformatie. Hun missie is om onze klanten te helpen bij het veiligstellen van hun digitale transformatie door middel van innovatieve IT- en telecomoplossingen.

Met een team van ongeveer 15 toegewijde werknemers streven ze ernaar om hun klanten te voorzien van hoogwaardige diensten en oplossingen die voldoen aan hun specifieke behoeften. Als trotse partner van Proximus hebben ze toegang tot een breed scala aan producten en diensten, met een speciale focus op het leveren van simkaartoplossingen.

Bij CMC Dessel geloven ze in een persoonlijke benadering en streven ze ernaar om nauw samen te werken met hun klanten om op maat gemaakte oplossingen te bieden die voldoen aan hun unieke eisen en doelstellingen. Met hun expertise en toewijding zijn ze klaar om hun klanten te begeleiden op hun reis naar digitale transformatie en hen te helpen succesvol te zijn in een steeds veranderende digitale wereld.

# INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>2</b>
<b>STAGEBEDRIJF</b> .....	<b>3</b>
<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>4</b>
<b>FIGURENLIJST</b> .....	<b>5</b>
<b>1 PROJECT</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1 Aanleiding</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2 Projectomschrijving</b> .....	<b>6</b>
<b>2 APPLICATIE</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Webshop</b> .....	<b>7</b>
2.1.1 Categorieën.....	7
2.1.2 Categorietail .....	7
2.1.3 Filters.....	8
2.1.4 Productdetail .....	9
2.1.5 Kant & Klaar pagina .....	10
2.1.6 Winkelwagen .....	11
2.1.7 Coupon winkelwagen .....	13
2.1.8 Mijn bestellingen .....	14
2.1.9 Bestellingdetail .....	15
<b>2.2 Gebruikers</b> .....	<b>16</b>
2.2.1 Gebruikersoverzicht .....	16
2.2.2 Gebruikersdetail .....	16
2.2.3 Gebruikersgegevens .....	19
2.2.4 Nieuwe gebruiker.....	20
<b>2.3 Groepen</b> .....	<b>20</b>
2.3.1 Groepenoverzicht.....	21
2.3.2 Groep detail .....	21
2.3.3 Groepsleden .....	22
2.3.4 Nieuwe groep .....	23
<b>2.4 Vestigingen</b> .....	<b>24</b>
2.4.1 Vestigingen overzicht .....	24
2.4.2 Vestiging detail.....	24
2.4.3 Nieuwe Vestiging .....	25
<b>2.5 Projecten</b> .....	<b>25</b>
2.5.1 Onboarding .....	26
2.5.2 Offboarding .....	29
2.5.3 E-mail .....	30
<b>2.6 Hardware</b> .....	<b>31</b>
2.6.1 Hardware overzicht .....	31
2.6.2 Hardware detail .....	32
2.6.3 Opslag.....	33
2.6.4 Services.....	34
2.6.5 Apps.....	35
2.6.6 Activiteiten .....	36
2.6.7 Smartphone .....	37
2.6.8 Hardware toevoegen .....	38
<b>2.7 Dashboard</b> .....	<b>38</b>
<b>2.8 Mobiel</b> .....	<b>39</b>
<b>2.9 Donkere modus</b> .....	<b>41</b>
<b>BESLUIT</b> .....	<b>42</b>

## FIGURENLIJST

Figuur 1: Categorie overzicht.....	7
Figuur 2: Categorie detail.....	8
Figuur 3: Filters .....	8
Figuur 4: Filters in gebruik .....	9
Figuur 5: Product detail.....	9
Figuur 6: Product accessoires .....	10
Figuur 7: Kant & Klaar pagina.....	10
Figuur 8: Kant & Klaar met vereisten.....	11
Figuur 9: Winkelwagen overzicht.....	12
Figuur 10: Winkelwagen pagina .....	12
Figuur 11: Ander adres toevoegen.....	13
Figuur 12: Winkelwagen coupon beschikbaar .....	14
Figuur 13: Winkelwagen coupon toegepast.....	14
Figuur 14: Mijn bestellingen overzicht.....	15
Figuur 15: Bestelling detail.....	15
Figuur 16: Gebruiker overzicht.....	16
Figuur 17: Gebruikersdetail .....	17
Figuur 18: Gebruiker hardware .....	17
Figuur 19: Gebruiker licenties.....	18
Figuur 20: Gebruiker offboarden .....	19
Figuur 21: Gebruikersgegevens.....	20
Figuur 22: Nieuwe gebruiker.....	20
Figuur 23: Groepen overzicht.....	21
Figuur 24: Groep detail .....	22
Figuur 25: CYOD Producten selecteren.....	22
Figuur 26: Groepsleden.....	23
Figuur 27: Coupon toevoegen .....	23
Figuur 28: Nieuwe groep.....	24
Figuur 29: Vestigingen overzicht .....	24
Figuur 30: Vestiging detail.....	25
Figuur 31: Nieuwe vestiging .....	25
Figuur 32: Onboarding project .....	26
Figuur 33: Onboarding telecom.....	27
Figuur 34: Onboarding telecom overdracht.....	27
Figuur 35: Onboarding telecom e-mail .....	28
Figuur 36: Onboarding hardware.....	28
Figuur 37: Onboarding licenties .....	29
Figuur 38: Offboarding project.....	30
Figuur 39: Onboarding project e-mail .....	30
Figuur 40: Offboarding project e-mail .....	31
Figuur 41: Hardware overzicht.....	32
Figuur 42: Hardware detail (Ninja) .....	32
Figuur 43: Hardware tickets .....	33
Figuur 44: Hardware opslag.....	34
Figuur 45: Hardware services .....	35
Figuur 46: Hardware apps.....	36
Figuur 47: Hardware activiteiten .....	37
Figuur 48: Smartphone detail .....	38
Figuur 49: Hardware toevoegen .....	38
Figuur 50: Dashboard zoekbalk.....	39
Figuur 51: Gebruiker dashboard.....	39
Figuur 52: Mobiel compatibel.....	40
Figuur 53: Donkere modus .....	41

# 1 PROJECT

## 1.1 Aanleiding

De aanleiding voor het ontwikkelen van het CYOD-project was tweeledig. Ten eerste, met het oog op het verbreden van het aanbod voor hun klanten, wilde CMC een platform creëren dat hun klanten meer mogelijkheden bood bij het kiezen van hun apparaten. Door de implementatie van een CYOD-platform, konden ze een uitgebreidere selectie van apparaten aanbieden die beter aansloten bij hun individuele behoeften en voorkeuren.

Ten tweede, vanuit een verkoopperspectief, wilden ze de verkoop van hun producten stimuleren door klanten een eenvoudige en gestroomlijnde manier te bieden om hun gewenste apparaten te kiezen en te bestellen. Door de introductie van een CYOD-platform, konden ze klanten in staat stellen om meer producten te kopen die specifiek aan hun behoeften voldeden.

Bovendien, met de groeiende vraag naar snelheid en flexibiliteit in de moderne zakelijke omgeving, werd het steeds belangrijker om een reactief systeem te implementeren dat snel kon reageren op de behoeften van hun klanten. Het CYOD-project bood een kans om een systeem te ontwikkelen dat niet alleen snelheid en flexibiliteit bood, maar ook een gepersonaliseerde ervaring voor hun klanten mogelijk maakte.

## 1.2 Projectomschrijving

Mijn stageproject betrof het ontwikkelen en implementeren van een Choose Your Own Device (CYOD) platform voor CMC Dessel. Het doel van dit project was om een gebruiksvriendelijk en efficiënt systeem te creëren waarmee werknemers van hun klanten hun eigen apparaten konden kiezen en bestellen, rekening houdend met bedrijfsrichtlijnen en beschikbare coupons.

Het project omvatte verschillende fasen, waaronder het ontwerpen van de gebruikersinterface, het ontwikkelen van bepaalde backend-functionaliteiten en het testen van het systeem om ervoor te zorgen dat het voldeed aan de gestelde eisen. Tijdens het proces heb ik nauw samengewerkt met verschillende belanghebbenden binnen het bedrijf om ervoor te zorgen dat het CYOD-platform voldeed aan de specifieke behoeften en verwachtingen.

Door middel van dit project heb ik niet alleen mijn technische vaardigheden verder ontwikkeld, maar ook inzicht verworven in het belang van gebruikersgericht ontwerp en projectmanagement. Het CYOD-platform dat ik heb ontwikkeld, biedt werknemers van de klanten van CMC een naadloze en gepersonaliseerde ervaring bij het kiezen en bestellen van hun apparaten, wat bijdraagt aan een efficiënter en flexibeler werkproces.

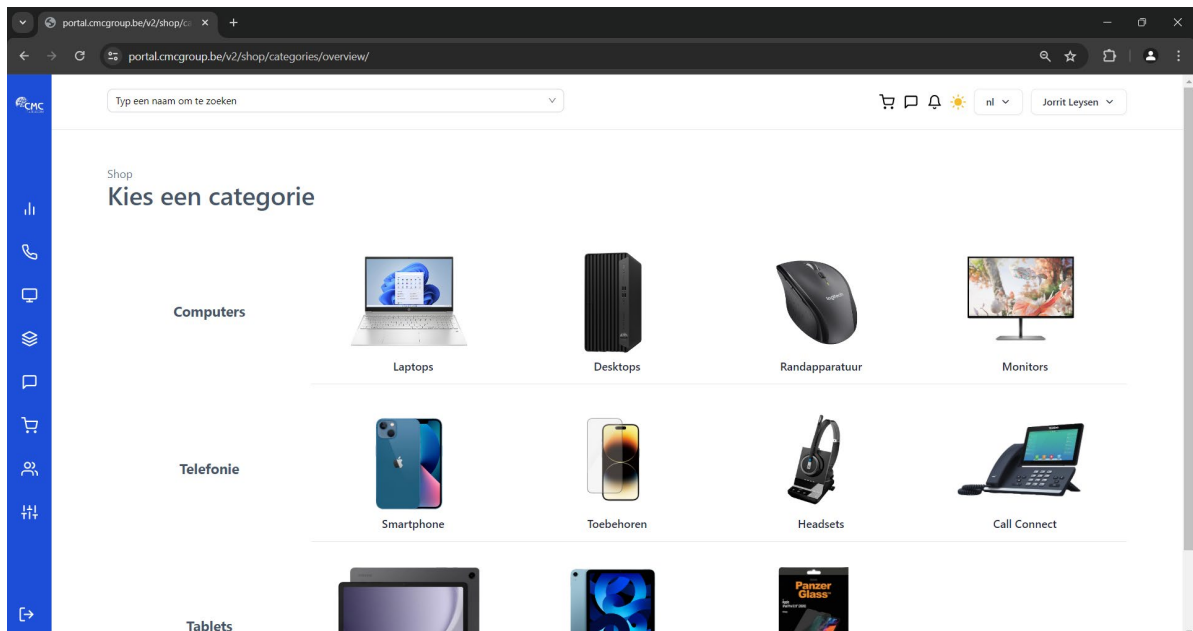
## 2 APPLICATIE

### 2.1 Webshop

Het eerste deel waar ik aan gewerkt heb, is de webshop. Hier kunnen werknemers van de klant hun coupon gebruiken om CYOD-producten te kopen, of producten kopen zonder coupon. Deze coupon is een waarde die de werkgever kan toekennen aan zijn werknemer, zodat zij deze waarde kunnen gebruiken om producten te kopen die de werkgever toelaat. Dit is een belangrijk deel van mijn opdracht en veel van de andere functionaliteiten zijn ter ondersteuning van de webshop en het toekennen van de coupons.

#### 2.1.1 Categorieën

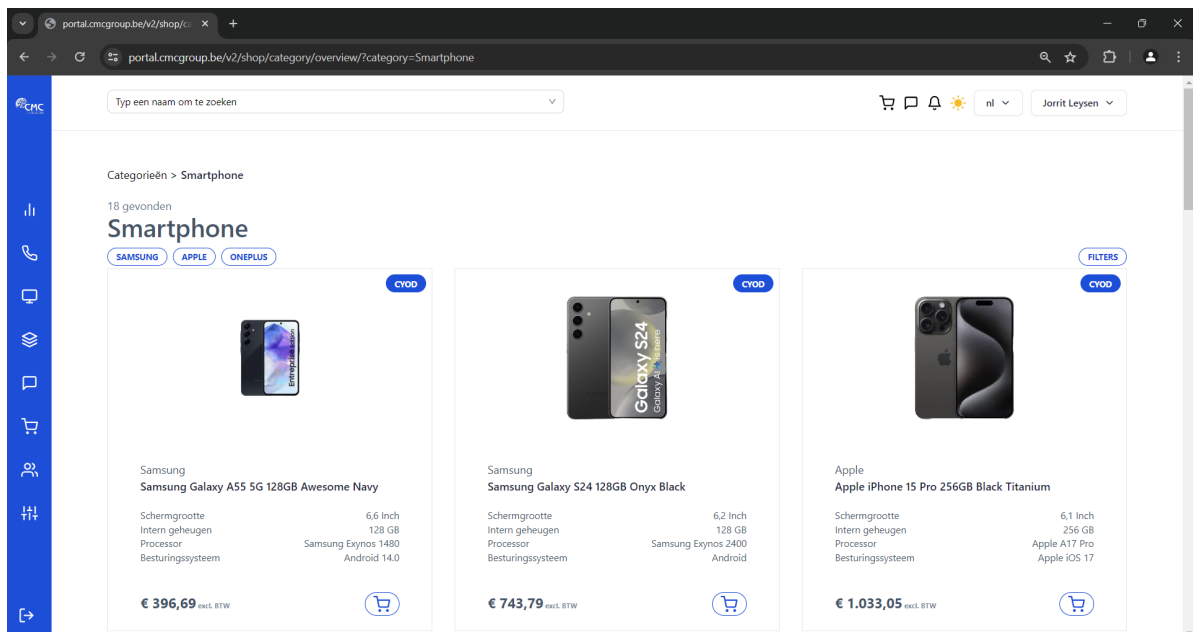
Dit is de eerste pagina van de webshop, je krijgt hier een overzicht van alle categorieën met een foto en de naam uit de databank. Elke foto is dus een knop waarmee je die specifieke categorie kan openen.



Figuur 1: Categorie overzicht

#### 2.1.2 Categorietail

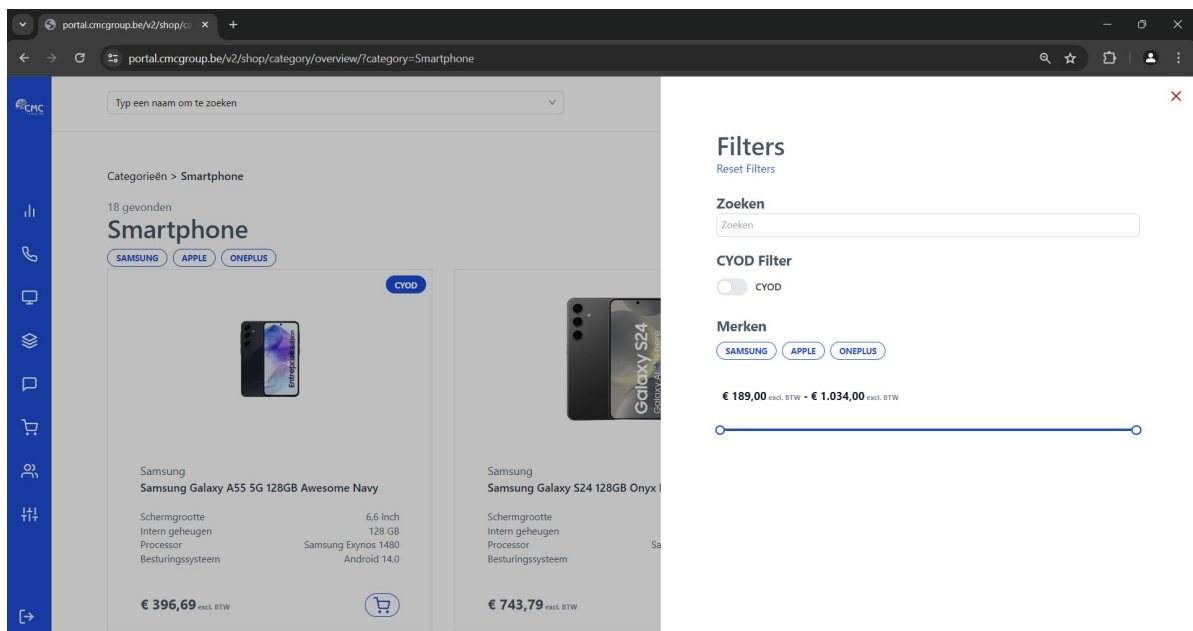
Wanneer je een categorie opent, krijg je alle producten van die categorie te zien, deze hebben dan elk een eigen kaart met de bijhorende informatie. Je kan ook al met de merkfilters linksboven filteren, maar er is ook een aparte filterknop aanwezig. Als je op een kaart klikt, opent dat product.



Figuur 2: Categorie detail

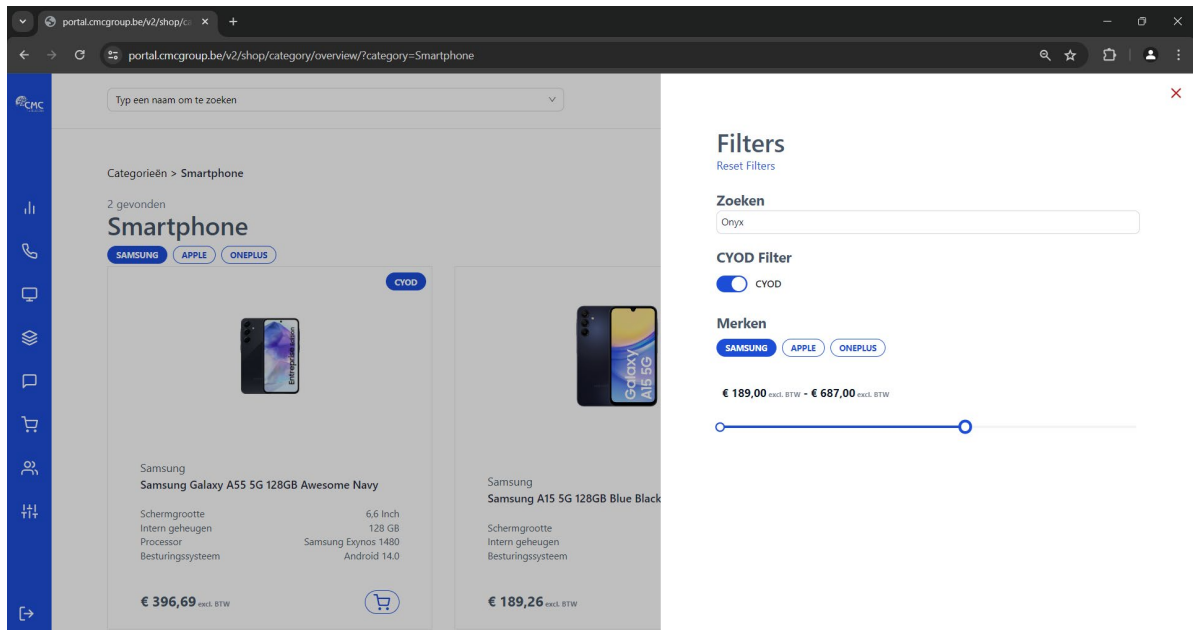
### 2.1.3 Filters

Dit is wat je te zien krijgt wanneer je op de knop "filters" klikt. Je krijgt de mogelijkheid om te zoeken met de zoekbalk, je kan ervoor kiezen om enkel CYOD producten te tonen, verder heb je ook de merkenfilter hier, want op het overzicht worden maximaal 3 merken getoond. Tot slot heb je natuurlijk ook een prijsfilter waarmee je zowel de minimum- als maximumprijs kan afstellen.



Figuur 3: Filters

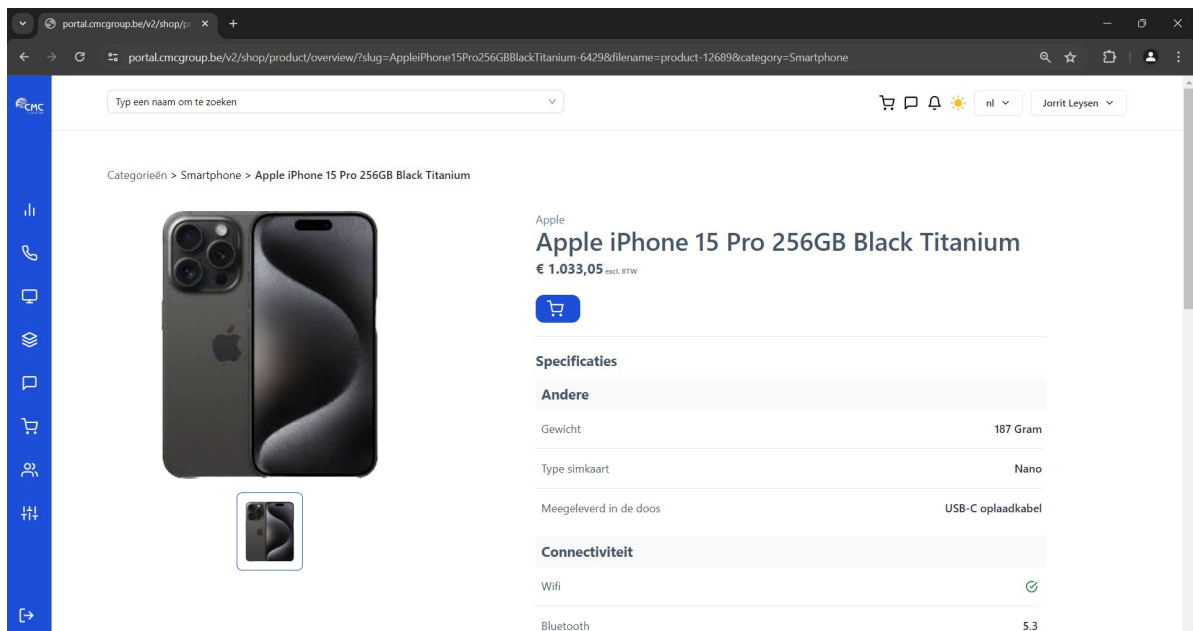




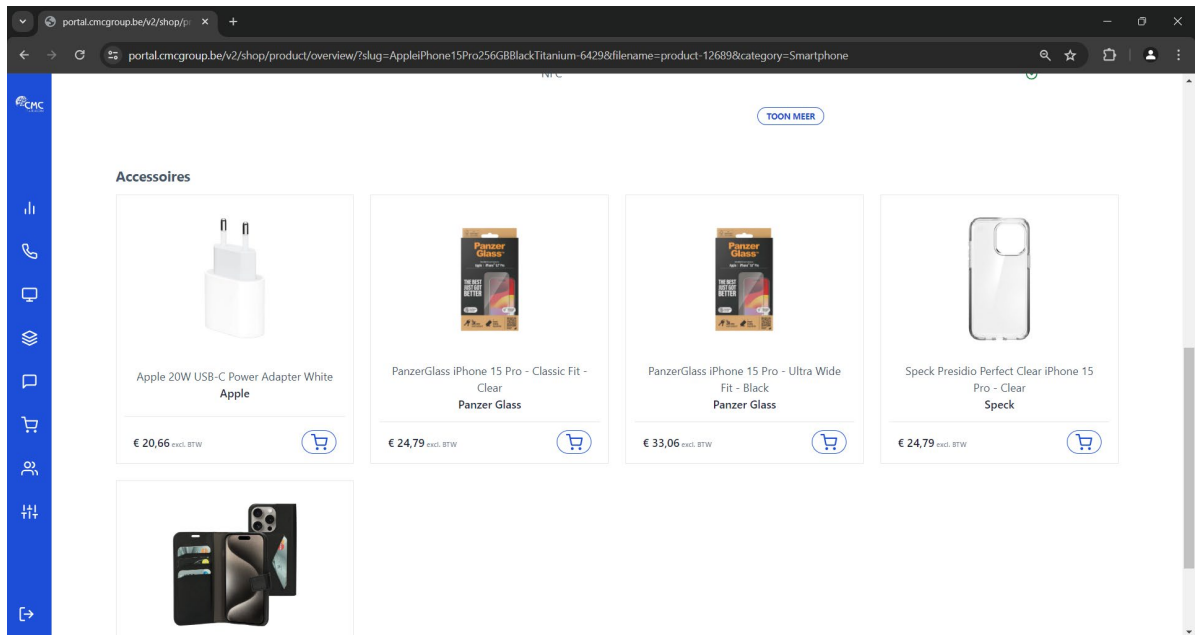
Figuur 4: Filters in gebruik

## 2.1.4 Productdetail

Wanneer je een product opent, heb je eerst en vooral bovenaan navigatie om makkelijk terug naar de categorie te gaan. Verder krijg je natuurlijk alle productinformatie, de specificaties worden per categorie getoond en je hebt een knop om meer specificaties te tonen. Onderaan krijg je dan een overzicht van alle accessoires die compatibel zijn met dit product, zodat je die makkelijk kan toevoegen bij het kopen van een product.



Figuur 5: Product detail

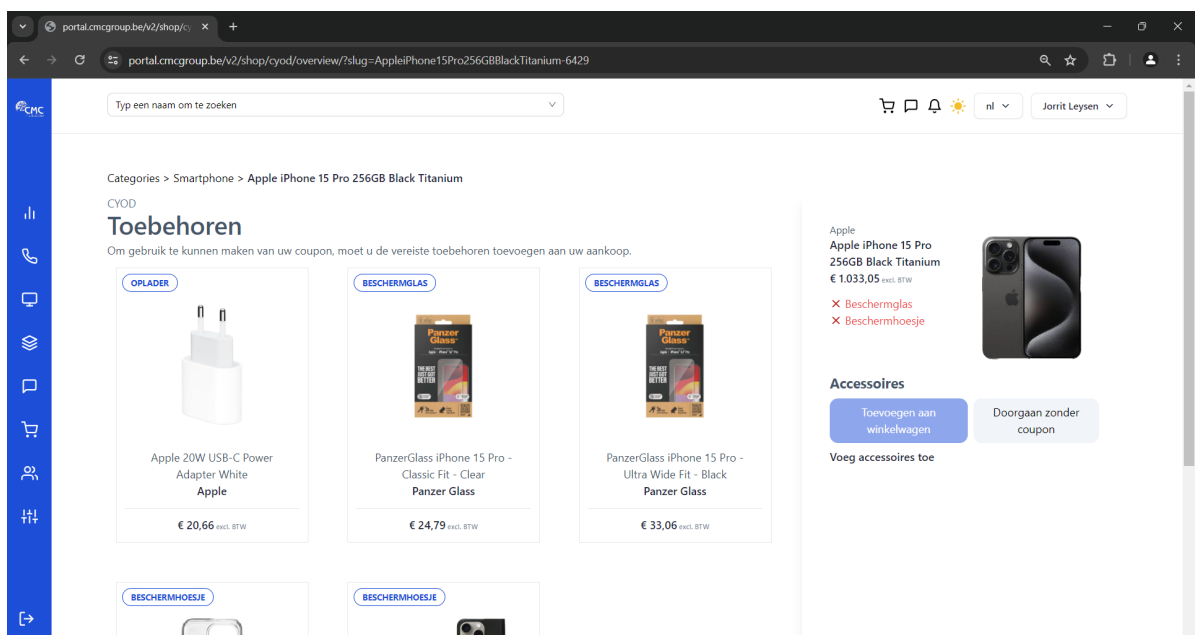


Figuur 6: Product accessoires

### 2.1.5 Kant & Klaar pagina

De kant & klaar pagina dient enkel voor CYOD producten en enkel voor groepen waarvoor kant & klaar geselecteerd is. Kant & klaar betekent dat een smartphone zowel een hoesje als glaasje moet hebben, om de coupon te kunnen toepassen. Deze pagina laat de gebruiker dus makkelijk de nodige vereisten toevoegen en dan kunnen ze het toevoegen aan hun winkelwagen. Je kan ook verder gaan zonder coupon en dan moet er dus niets geselecteerd worden, maar dan kan je ook geen coupon toepassen.

Voor producten die niet CYOD zijn wordt deze pagina niet gebruikt, dan wordt het product rechtstreeks aan de winkelwagen toegevoegd en krijgt de gebruiker een melding dat het product succesvol is toegevoegd.



Figuur 7: Kant & Klaar pagina

Apple

Apple iPhone 15 Pro  
256GB Black Titanium

€ 1.033,05 excl. BTW

✓ Beschermglas

✓ Beschermhoesje



### Accessoires

Toevoegen aan  
winkelwagen

Doorgaan zonder  
coupon



PanzerGlass iPhone 15 Pro - Classic  
Fit - Clear



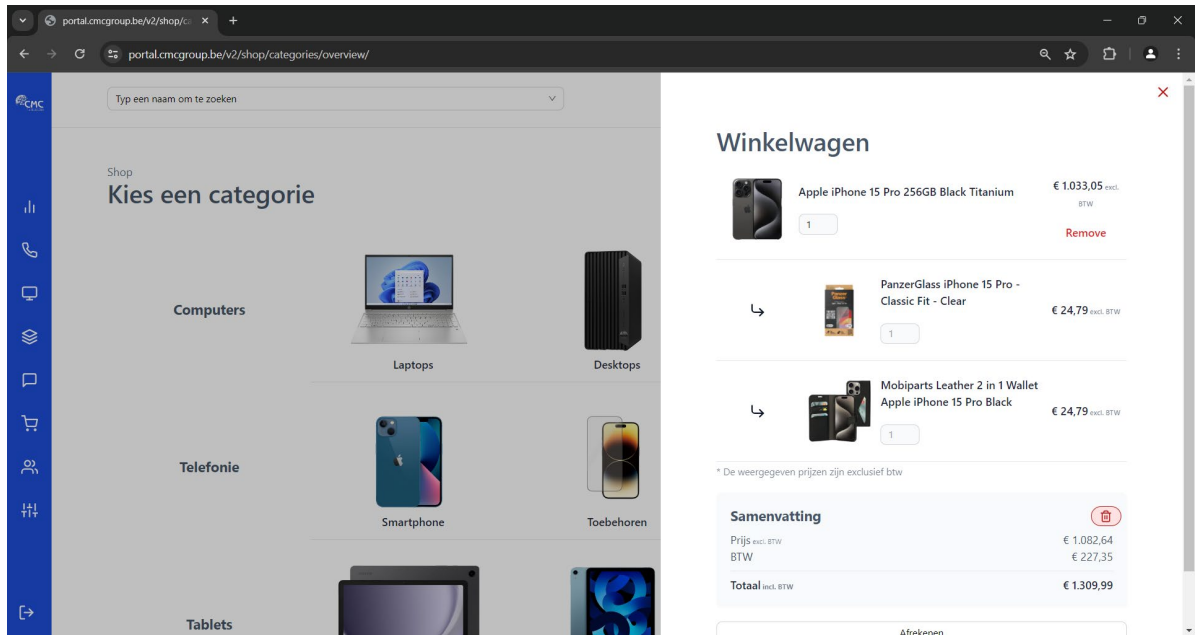
Mobiparts Leather 2 in 1 Wallet Apple  
iPhone 15 Pro Black

*Figuur 8: Kant & Klaar met vereisten*

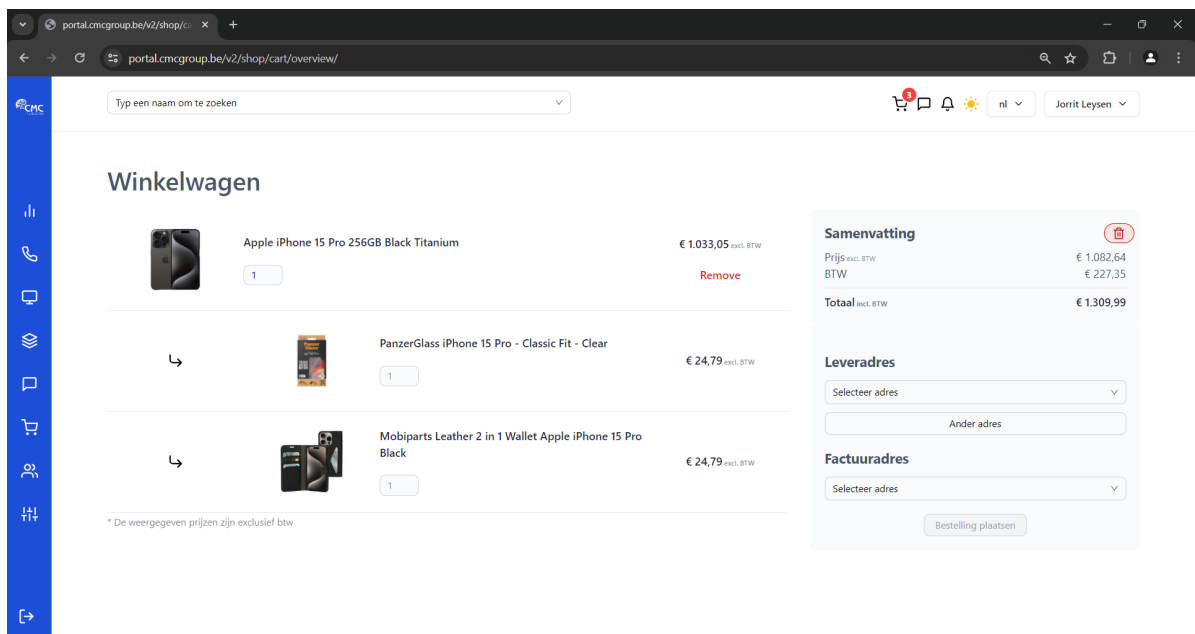
#### 2.1.6 Winkelwagen

Wanneer je producten aan je winkelwagen hebt toegevoegd, zal het aantal worden weergegeven bij het winkelwagen icoontje in de navigatie. Wanneer je op deze knop klikt, krijg je eerst een overzicht van je winkelwagen aan de zijkant. Bij CYOD producten zullen de accessoires vasthangen aan het product, dit wordt ook aangetoond door het pijltje. Wanneer je het product dan verwijdert zullen de accessoires mee verwijderd worden.

Wanneer je dan op afrekenen klikt onderaan, wordt je winkelwagen op een aparte pagina geopend en daar kan je verder afrekenen. Op die pagina kan je een coupon toepassen als je een coupon hebt, ook kan je het leveradres en het factuuradres aanduiden. De adressen kan je kiezen uit de vestigingen van je bedrijf en indien je groep de rechten heeft om het adres te wijzigen, kan je een ander adres toevoegen voor deze bestelling via het formulier.



Figuur 9: Winkelwagen overzicht



Figuur 10: Winkelwagen pagina

The image shows two overlapping forms. The top form, titled 'Ander adres', contains the following fields: a text input for '\* Straatnaam', a text input for '\* Huisnummer', a text input for '\* Gemeente', and a text input for '\* Postcode'. Below these is a dropdown menu currently showing 'België'. At the bottom of this form is a button labeled 'Aanmaken'. The bottom form, titled 'Factuuradres', features a dropdown menu with the text 'Selecteer adres' and a button labeled 'Bestelling plaatsen'. The 'Factuuradres' form is partially obscured by the 'Ander adres' form.

Figuur 11: Ander adres toevoegen

### 2.1.7 Coupon winkelwagen

Als je een coupon hebt, zal deze in je winkelwagen getoond worden, je kan deze dan toevoegen door op de knop te drukken. De coupon wordt enkel getoond wanneer je een CYOD bestelling hebt, anders mag deze niet gebruikt worden. Wanneer je de coupon toevoegt, zal de knop veranderen naar verwijderen en wordt het volledige bedrag van de coupon toegepast. Indien het bedrag van de coupon groter is dan het bedrag van de bestelling, hou je resterende bedrag over. De coupon wordt dan ook meteen in de prijsberekening toegepast en je krijgt je nieuwe totaal te zien.

The screenshot shows a shopping cart interface with the following items:

Item	Price (excl. BTW)	Action
Samsung Galaxy S24 128GB Onyx Black	€ 743,79	Remove
PanzerGlass Samsung S24 UWF Super+ Glass	€ 28,92	
Mobiparts Classic Wallet Case Samsung S24 Black	€ 18,18	
CYOD coupon	Resterend bedrag: € 300,00	TOEVOEGEN

The summary section on the right shows:

Samenvatting	
Prijs excl. BTW	€ 790,89
BTW	€ 166,09
<b>Totaal incl. BTW</b>	<b>€ 956,98</b>

Below the summary, there are sections for 'Leveradres' and 'Factuuradres', each with a 'Selecteer adres' dropdown and an 'Ander adres' input field. A 'Bestelling plaatsen' button is at the bottom.

Figuur 12: Winkelwagen coupon beschikbaar

The screenshot shows the same shopping cart interface as Figure 12, but with the coupon applied. The 'CYOD coupon' row now shows 'Resterend bedrag: € 0,00' and a 'VERWIJDEREN' button.

Item	Price (excl. BTW)	Action
Samsung Galaxy S24 128GB Onyx Black	€ 743,79	Remove
PanzerGlass Samsung S24 UWF Super+ Glass	€ 28,92	
Mobiparts Classic Wallet Case Samsung S24 Black	€ 18,18	
CYOD coupon	Resterend bedrag: € 0,00	VERWIJDEREN

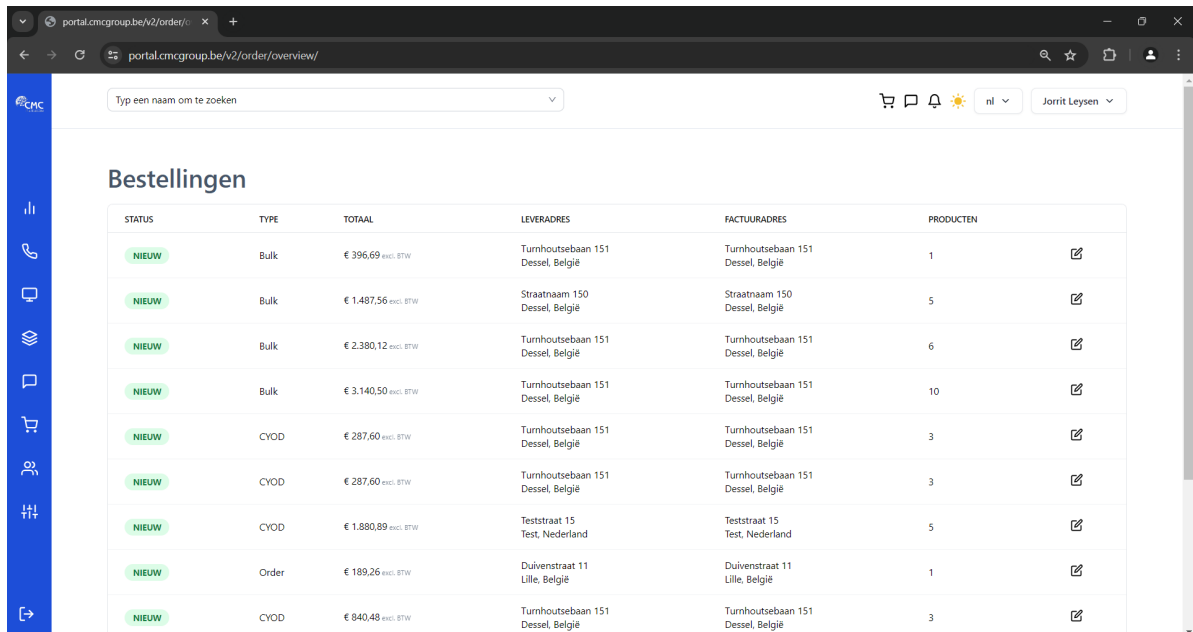
The summary section on the right is updated:

Samenvatting	
Prijs excl. BTW	€ 790,89
Coupon excl. BTW	-€ 300,00
Totaal excl. BTW	€ 490,89
BTW	€ 103,09
<b>Totaal incl. BTW</b>	<b>€ 593,98</b>

Figuur 13: Winkelwagen coupon toegepast

### 2.1.8 Mijn bestellingen

Bij mijn bestellingen krijg je een overzicht van al je bestellingen en ook wat voor type bestelling het is. Order is een normale bestelling, zonder dat er een coupon is toegepast. Wanneer je CYOD producten kiest en een coupon toepast, is het een CYOD bestelling. Verder is er nog de optie om een bulk bestelling te doen, dit is enkel toegankelijk voor administrators binnen het bedrijf en dat zorgt ervoor dat de gekochte producten niet aan een gebruiker gelinkt worden.

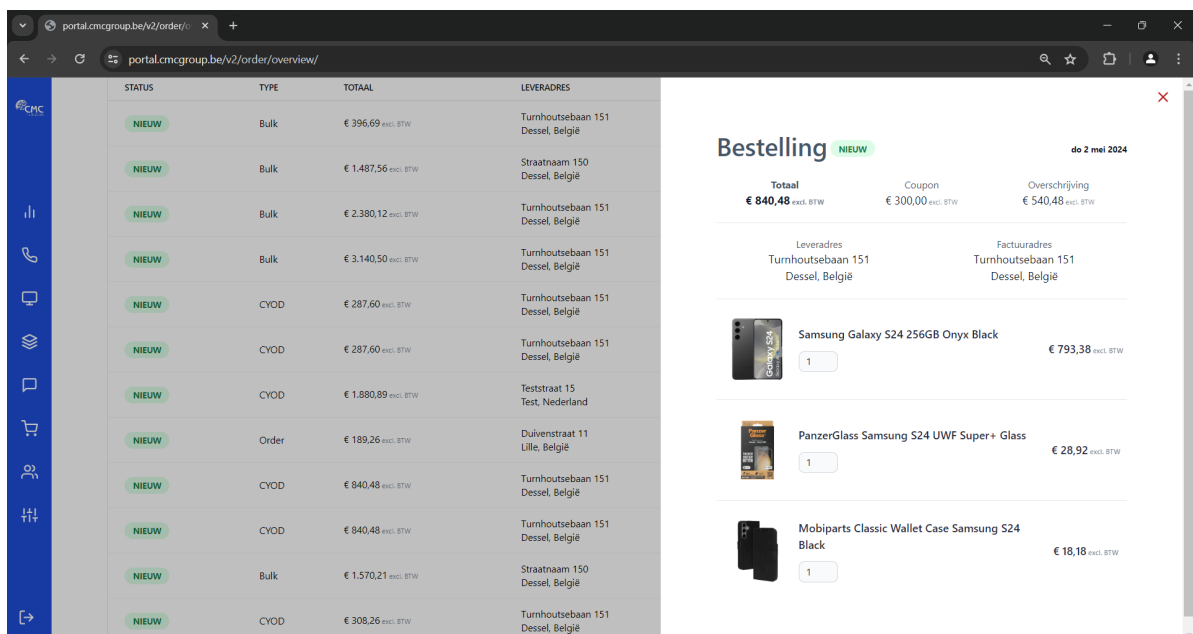


STATUS	TYPE	TOTAAL	LEVERADRES	FACTUURADRES	PRODUCTEN
NIEUW	Bulk	€ 396,69 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	1
NIEUW	Bulk	€ 1.487,56 <small>excl. BTW</small>	Straatnaam 150 Dessel, België	Straatnaam 150 Dessel, België	5
NIEUW	Bulk	€ 2.380,12 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	6
NIEUW	Bulk	€ 3.140,50 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	10
NIEUW	CYOD	€ 287,60 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	3
NIEUW	CYOD	€ 287,60 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	3
NIEUW	CYOD	€ 1.880,89 <small>excl. BTW</small>	Teststraat 15 Test, Nederland	Teststraat 15 Test, Nederland	5
NIEUW	Order	€ 189,26 <small>excl. BTW</small>	Duivenstraat 11 Lille, België	Duivenstraat 11 Lille, België	1
NIEUW	CYOD	€ 840,48 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België	3

Figuur 14: Mijn bestellingen overzicht




### 2.1.9 Bestellingdetail

Door op de rechtse knop bij een bestelling te klikken, krijg je een overzicht van wat er in die bestelling zit. Gebruikers moeten niet betalen wanneer ze een bestelling plaatsen, ze zullen echter achteraf een factuur krijgen van de bestelling. Wanneer er een coupon wordt toegepast, wordt dat gefactureerd aan het bedrijf, het overschot wordt dan gefactureerd aan de gebruiker. Bovenaan kunnen we dus zien in welke delen de bestelling is opgesplitst.



STATUS	TYPE	TOTAAL	LEVERADRES
NIEUW	Bulk	€ 396,69 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België
NIEUW	Bulk	€ 1.487,56 <small>excl. BTW</small>	Straatnaam 150 Dessel, België
NIEUW	Bulk	€ 2.380,12 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België
NIEUW	Bulk	€ 3.140,50 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België
NIEUW	CYOD	€ 287,60 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België
NIEUW	CYOD	€ 287,60 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België
NIEUW	CYOD	€ 1.880,89 <small>excl. BTW</small>	Teststraat 15 Test, Nederland
NIEUW	Order	€ 189,26 <small>excl. BTW</small>	Duivenstraat 11 Lille, België
NIEUW	CYOD	€ 840,48 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België
NIEUW	CYOD	€ 840,48 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België
NIEUW	Bulk	€ 1.570,21 <small>excl. BTW</small>	Straatnaam 150 Dessel, België
NIEUW	CYOD	€ 308,26 <small>excl. BTW</small>	Turnhoutsebaan 151 Dessel, België

Bestelling <span style="color: green;">NIEUW</span> <span style="float: right;">do 2 mei 2024</span>		
<b>Totaal</b>	<b>Coupon</b>	<b>Overschrijving</b>
€ 840,48 <small>excl. BTW</small>	€ 300,00 <small>excl. BTW</small>	€ 540,48 <small>excl. BTW</small>
Leveradres Turnhoutsebaan 151 Dessel, België		Factuuradres Turnhoutsebaan 151 Dessel, België
 Samsung Galaxy S24 256GB Onyx Black	1	€ 793,38 <small>excl. BTW</small>
 PanzerGlass Samsung S24 UWF Super+ Glass	1	€ 28,92 <small>excl. BTW</small>
 Mobiparts Classic Wallet Case Samsung S24 Black	1	€ 18,18 <small>excl. BTW</small>

Figuur 15: Bestelling detail

## 2.2 Gebruikers

Er is een pagina nodig om gebruikers te beheren. Zo kunnen de klanten kiezen wie er toegang krijgt tot het platform en welke rechten deze gebruiker krijgt. Verder moeten er ook coupons aan gebruikers gekoppeld kunnen worden, maar dat gebeurt later bij de groepen.

### 2.2.1 Gebruikersoverzicht

Eerst krijg je een overzicht van de gebruikers in een tabel met de bijhorende data. Bij elke gebruiker is er een knop te zien waarmee wij het detail van de gebruiker kunnen openen.

Typ een naam om te zoeken

Gebruikers Groepen & CYOD Vestigingen

Instellingen

### Gebruikers

Gevonden: 16

Gebruiker zoeken...

NAAM	E-MAILADRES	TYPE	ADMINISTRATOR	RAPPORT	GROEP
Bert Kersmaekers	bert@cmconline.be	GEBRUIKER	✗	✓	Management
Tom Dillen	tom@cmconline.be	GEBRUIKER	✓	✓	Management
Marie Janssens	marie@cmconline.be	GEBRUIKER	✓	✗	Back office
Mitch Mommers	mitchmommers@gmail.com	GEBRUIKER	✓	✗	IT
Viktor Dillen	viktor@cmconline.be	GEBRUIKER	✓	✗	Management
Ruth Haesevoets	ruth@cmconline.be	GEBRUIKER	✓	✗	Back office
Koen Craeghs	koen@cmconline.be	GEBRUIKER	✓	✗	Sales
Niels Van Gestel	niels@cmconline.be	GEBRUIKER	✓	✗	Sales

**Gebruikers**  
Maak, bewerk of verwijder gebruikers.  
Gebruikers CMC portaal hebben toegang tot de functionaliteiten van het portaal.  
Medewerkers hebben geen toegang, maar kunnen wel toegelaten worden aan bijvoorbeeld een simkaart.

Figuur 16: Gebruiker overzicht

### 2.2.2 Gebruikersdetail

Bij het gebruikersdetail zijn er twee tabs, eerst krijg je een overzicht van wat er allemaal aan de gebruiker gelinkt is, op basis van telecom, hardware en licenties. Zo kan je makkelijk zien wat allemaal bij een specifieke gebruiker hoort.

De laatste optie bij gebruiker is offboarden, deze knop dient om een project te starten voor gebruikers die het bedrijf gaan verlaten. Zo krijg je een project waar je de nodige stappen kan ondergaan om alle dingen die gelinkt zijn aan te gebruiker te ontkoppelen. Ik leg dit nog verder uit bij het onderdeel offboarden bij projecten.



The screenshot shows the CMC portal interface. On the left, there is a navigation sidebar with icons for home, phone, mail, calendar, shopping cart, and settings. The main content area is titled 'Gebruikers' (Users) and includes a search bar and a list of users. The user list has columns for 'NAAM' (Name) and 'E-MAILADRES' (Email Address). The user 'Bert Kersmaekers' is highlighted. To the right, a detailed view for 'Gebruiker Bert Kersmaekers' is shown, with tabs for 'Overzicht' (Overview) and 'Bewerken' (Edit). Under the 'Overzicht' tab, there is a section for 'Simkaarten' (SIM cards) with a table showing columns for 'SIMKAART#' (SIM card number), 'GSM-NUMMER' (GSM number), and 'TARIEFPAN' (Tariff plan). The table contains one entry: '21...' for 'Enterprise Mobile XS'. Below the table are expandable sections for 'Hardware', 'Licenties' (Licenses), and 'Offboarden' (Offboard).

NAAM	E-MAILADRES
Bert Kersmaekers	bert@cmconline.be
Tom Dillen	tom@cmconline.be
Marie Janssens	marie@cmconline.be
Mitch Mommers	mitchmommers@gmail.com
Viktor Dillen	viktor@cmconline.be
Ruth Haesevoets	ruth@cmconline.be
Koen Craeghs	koen@cmconline.be
Niels Van Gestel	niels@cmconline.be

SIMKAART#	GSM-NUMMER	TARIEFPAN
21...		Enterprise Mobile XS

Figuur 17: Gebruikersdetail

The screenshot shows the 'Gebruiker Bert Kersmaekers' overview page. The 'Hardware' section is expanded, showing a table with columns for 'PRODUCT', 'SERIENUMMER', 'TAGS', and 'REM'. The table lists three hardware items: 'HP EliteBook 850 G7 Notebook PC' with tag 'ELITEBOOK BERT' and a green checkmark, 'HP monitor Z24n G3' with a red X, and 'Apple iPhone 12 64GB Purple' with a green checkmark. Below the table are expandable sections for 'Licenties' (Licenses) and 'Offboarden' (Offboard).

PRODUCT	SERIENUMMER	TAGS	REM
HP EliteBook 850 G7 Notebook PC		ELITEBOOK BERT	✓
HP monitor Z24n G3			✗
Apple iPhone 12 64GB Purple			✓

Figuur 18: Gebruiker hardware

Gebruiker

**Bert Kersmaekers**

Overzicht

Bewerken

> Simkaarten																		
> Hardware																		
▼ Licenties																		
<table><thead><tr><th>LICENTIE</th><th>AANTAL</th></tr></thead><tbody><tr><td>CMC Cloud IP Pack</td><td>1</td></tr><tr><td>FileMaker Pro licentie voor 1 jaar</td><td>1</td></tr><tr><td>Microsoft 365 Business Basic Yearly Commitment</td><td>2</td></tr><tr><td>Domeinregistratie .be - 1 jaar</td><td>1</td></tr><tr><td>FileMaker server licentie voor 1 jaar</td><td>1</td></tr><tr><td>CMC KMO in the Cloud - Light user</td><td>2</td></tr><tr><td>CMC KMO in de cloud</td><td>1</td></tr><tr><td>Domeinregistratie .be - 1 jaar</td><td>1</td></tr></tbody></table>	LICENTIE	AANTAL	CMC Cloud IP Pack	1	FileMaker Pro licentie voor 1 jaar	1	Microsoft 365 Business Basic Yearly Commitment	2	Domeinregistratie .be - 1 jaar	1	FileMaker server licentie voor 1 jaar	1	CMC KMO in the Cloud - Light user	2	CMC KMO in de cloud	1	Domeinregistratie .be - 1 jaar	1
LICENTIE	AANTAL																	
CMC Cloud IP Pack	1																	
FileMaker Pro licentie voor 1 jaar	1																	
Microsoft 365 Business Basic Yearly Commitment	2																	
Domeinregistratie .be - 1 jaar	1																	
FileMaker server licentie voor 1 jaar	1																	
CMC KMO in the Cloud - Light user	2																	
CMC KMO in de cloud	1																	
Domeinregistratie .be - 1 jaar	1																	
> Offboarden																		

*Figuur 19: Gebruiker licenties*

Gebruiker

## Bert Kersmaekers

Overzicht

Bewerken

> Simkaarten

> Hardware

> Licenties

▼ Offboarden

Bij offboarding wordt er een project gestart met een overzicht van alles wat aan de gebruiker gelinkt is. Zo kan alles ontkoppeld worden om de gebruiker inactief te maken.  
(Indien er niets meer aan de gebruiker gelinkt is wordt er geen project gemaakt.)

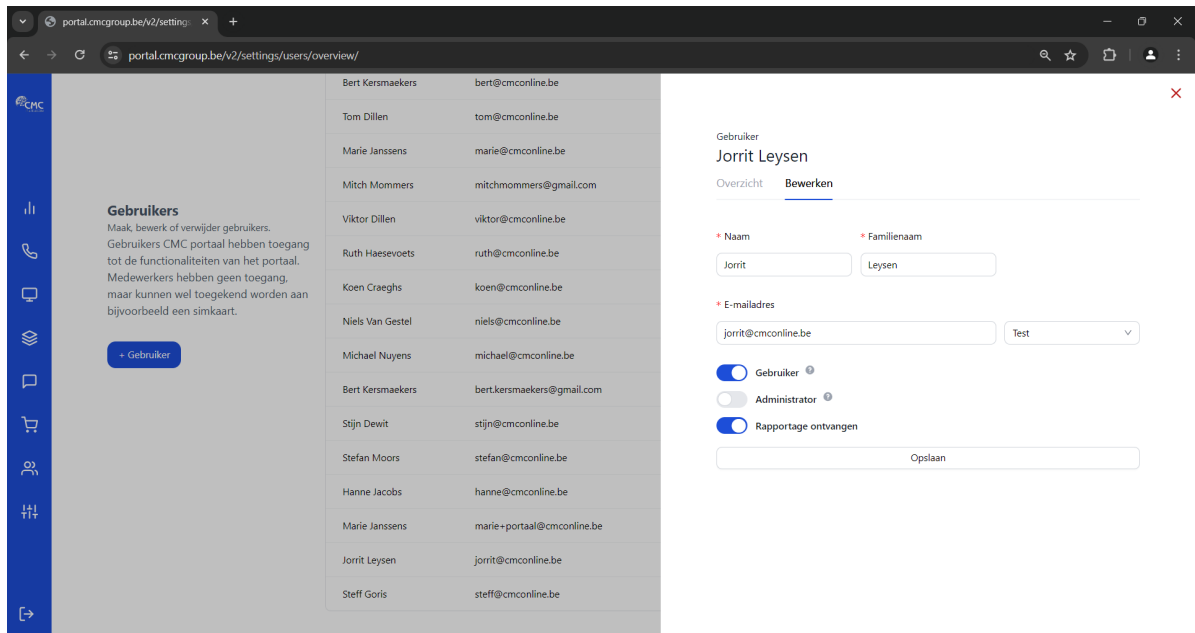
Deadline: 10-06-2024 

Offboarden

*Figuur 20: Gebruiker offboarden*

### 2.2.3 Gebruikersgegevens

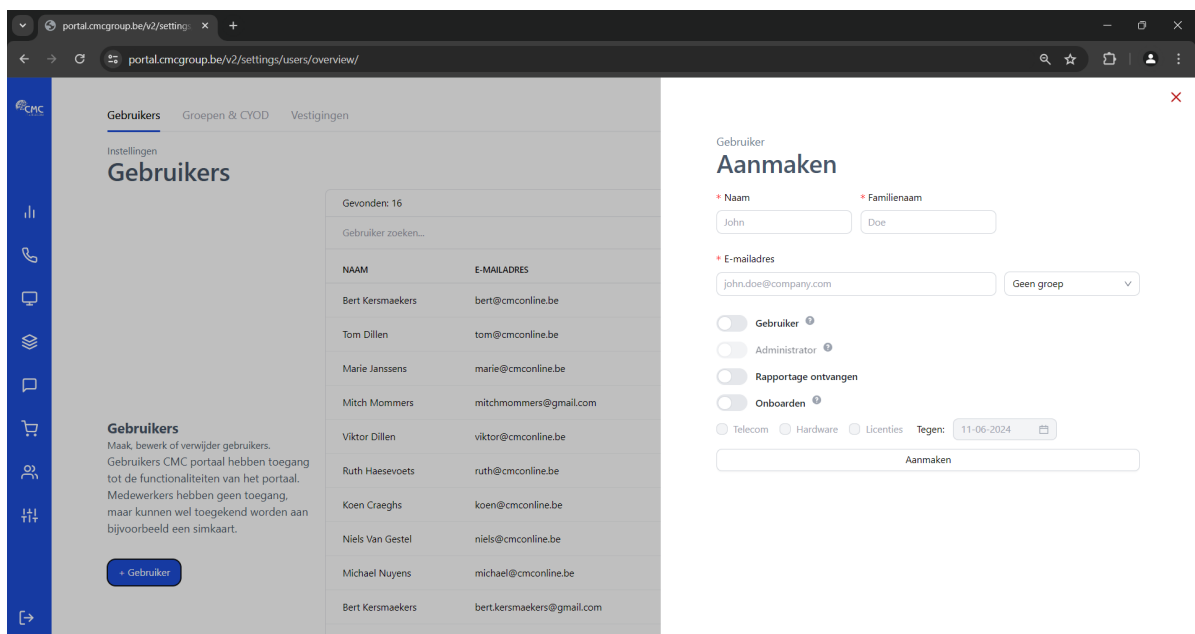
Bij het tweede tabblad krijg je de gegevens van de gebruiker te zien, hier kan je dan de nodige informatie wijzigen.



Figuur 21: Gebruikersgegevens

## 2.2.4 Nieuwe gebruiker

Bij het aanmaken van een nieuwe gebruiker krijg je de optie om onboarden aan te duiden, dat zal een project starten om de gebruiker te onboarden met de geselecteerde stappen. Hier vertel ik meer over bij het stukje onboarden bij projecten.



Figuur 22: Nieuwe gebruiker

## 2.3 Groepen

De pagina voor de groepen dient om makkelijk CYOD producten en coupons te beheren voor een groep van gebruikers, zo moet niet alles op gebruikersniveau aangepast worden.

### 2.3.1 Groepenoverzicht

Eerst krijg je weer een overzicht van alle groepen met hun gegevens. Bij groepen heb je de optie om de groep te bewerken of om de groep rechtstreeks te verwijderen.

The screenshot shows the 'Groepen' overview page. The page title is 'Groepen' and it is under the 'Instellingen' section. The page contains a table with 5 groups. The table has the following columns: NAAM, COUPON, PERIODE, KANT & KLAAR, LEVERADRES WUIZIGBAAR, and PRODUCTEN. The data rows are as follows:

NAAM	COUPON	PERIODE	KANT & KLAAR	LEVERADRES WUIZIGBAAR	PRODUCTEN
Sales	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar	✓	✗	17
Management	€ 600,00 excl. BTW	2 jaar	✓	✓	22
Back office	€ 300,00 excl. BTW	2 jaar	✓	✗	10
IT	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar	✓	✓	23
Test	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar	✓	✓	6

Figuur 23: Groepen overzicht

### 2.3.2 Groep detail

Wanneer je een groep opent, krijgen we een overzicht van de instellingen van die groep. Hier krijg je ook een knop te zien om de CYOD producten te selecteren, wanneer je op deze knop klikt, zal je naar de webshop gebracht worden. Het is echter niet de normale webshop, je krijgt hetzelfde overzicht van producten, maar in plaats van producten te kopen, kan je producten aanduiden waarvoor de leden van deze groep hun coupon mogen gebruiken.

Bovenaan krijg je dan ook een knop te zien om alle getoonde producten toe te voegen aan CYOD. Je kan dus bijvoorbeeld filteren op een bepaald merk en alle producten van dit werk met een klik toevoegen.

Typ een naam om te zoeken

Gebruikers Groepen & CYOD Vestigingen

Instellingen

## Groepen

Groepen dienen om gebruikers in te delen per afdeling. Via een groep beheer je de Instellingen van CYOD coupons.

+ Groep

Gevonden: 5

Groep zoeken...

NAAM	COUPON	PERIODE
Sales	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar
Management	€ 600,00 excl. BTW	2 jaar
Back office	€ 300,00 excl. BTW	2 jaar
IT	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar
Test	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar

Groep

### Test

Bewerken Gebruikers

6 producten [Producten selecteren](#)

\* Naam Coupon (euro) Periode (jaar)

Test 350 2

Kant & Klaar <sup>®</sup>

Leveradres wijzigbaar

Opslaan

Figuur 24: Groep detail

Typ een naam om te zoeken

nl Jorrit Leyzen

Groep > Categorieën > Smartphone

18 gevonden

## Smartphone

SAMSUNG APPLE ONEPLUS

✓ GETOONDE PRODUCTEN TOEVOEGEN

FILTERS

**Samsung**  
Samsung Galaxy A55 5G 128GB Awesome Navy

Schermgrootte: 6,6 Inch  
Intern geheugen: 128 GB  
Processor: Samsung Exynos 1480  
Besturingssysteem: Android 14.0

€ 396,69 excl. BTW [X VERWIJDEREN](#)

**Samsung**  
Samsung Galaxy S24 128GB Onyx Black

Schermgrootte: 6,2 Inch  
Intern geheugen: 128 GB  
Processor: Samsung Exynos 2400  
Besturingssysteem: Android

€ 743,79 excl. BTW [X VERWIJDEREN](#)

**Samsung**  
Samsung Galaxy S24 256GB Onyx Black

Schermgrootte: 6,2 Inch  
Intern geheugen: 256 GB  
Processor: Samsung Exynos 2400  
Besturingssysteem: Android

€ 793,38 excl. BTW [X VERWIJDEREN](#)

Figuur 25: CYOD Producten selecteren

### 2.3.3 Groepsleden

Het tweede tabblad geeft een overzicht van de groepsleden en hun coupon. Je kan hier dus een coupon van een gebruiker toevoegen of verwijderen. Je kan ook alle coupons aanmaken, dit geeft elk groepslid dat geen coupon heeft een nieuwe coupon voor het bedrag dat je bij de groep hebt ingesteld. Je kan hier ook een gebruiker uit de groep verwijderen.

Typ een naam om te zoeken

Gebruikers **Groepen & CYOD** Vestigingen

Instellingen

## Groepen

Groepen dienen om gebruikers in te delen per afdeling. Via een groep beheer je de instellingen van CYOD coupons.

+ Groep

Gevonden: 5

Groep zoeken...

NAAM	COUPON	PERIODE
Sales	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar
Management	€ 600,00 excl. BTW	2 jaar
Back office	€ 300,00 excl. BTW	2 jaar
IT	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar
Test	€ 350,00 excl. BTW	2 jaar

Groep **Test**

Bewerken **Gebruikers**

NAAM	COUPON	BEDRAG	RESTEREND BEDRAG
Jorrit Leysen jorrit@cmconline.be		€ 300,00 excl. BTW	€ 0,00 excl. BTW

Alle coupons aanmaken

Figuur 26: Groepsleden

Groep **Test**

Bewerken

Coupon toevoegen

\* Bedrag (euro)

0

Opslaan

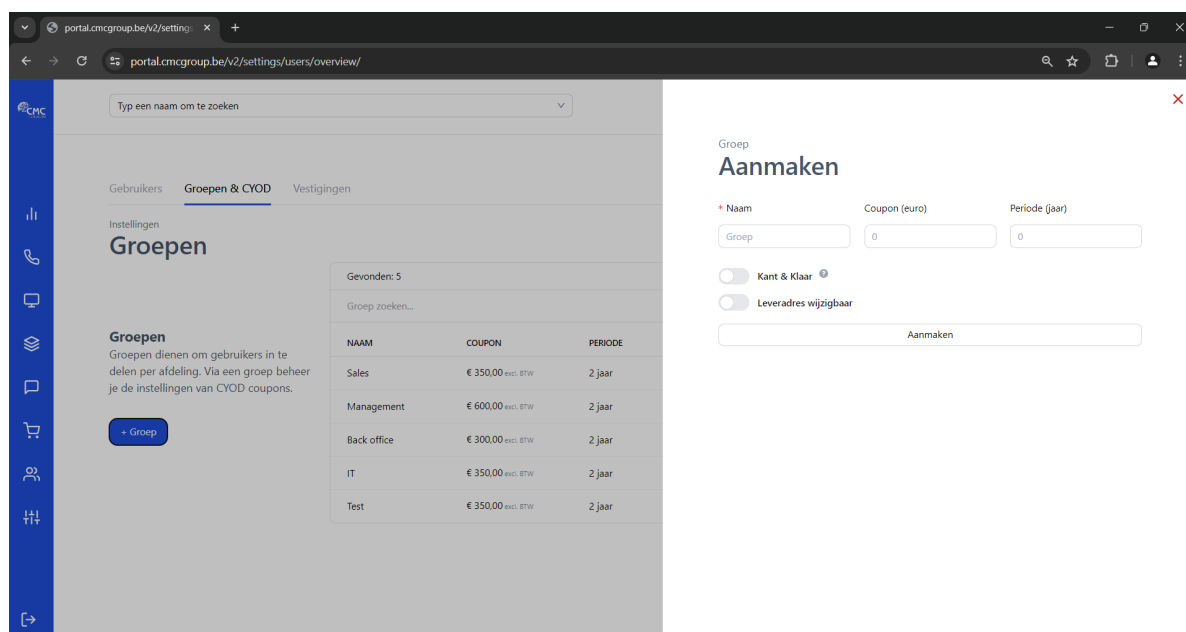
NAAM	COUPON	BEDRAG	RESTEREND BEDRAG
Jorrit Leysen jorrit@cmconline.be		€ 0,00 excl. BTW	€ 0,00 excl. BTW

Alle coupons aanmaken

Figuur 27: Coupon toevoegen

### 2.3.4 Nieuwe groep

Er is natuurlijk ook de mogelijkheid om een nieuwe groep te maken, maar hier zijn geen extra opties zoals bij gebruikers. Je krijgt dus dezelfde opties als wanneer je een groep bewerkt.

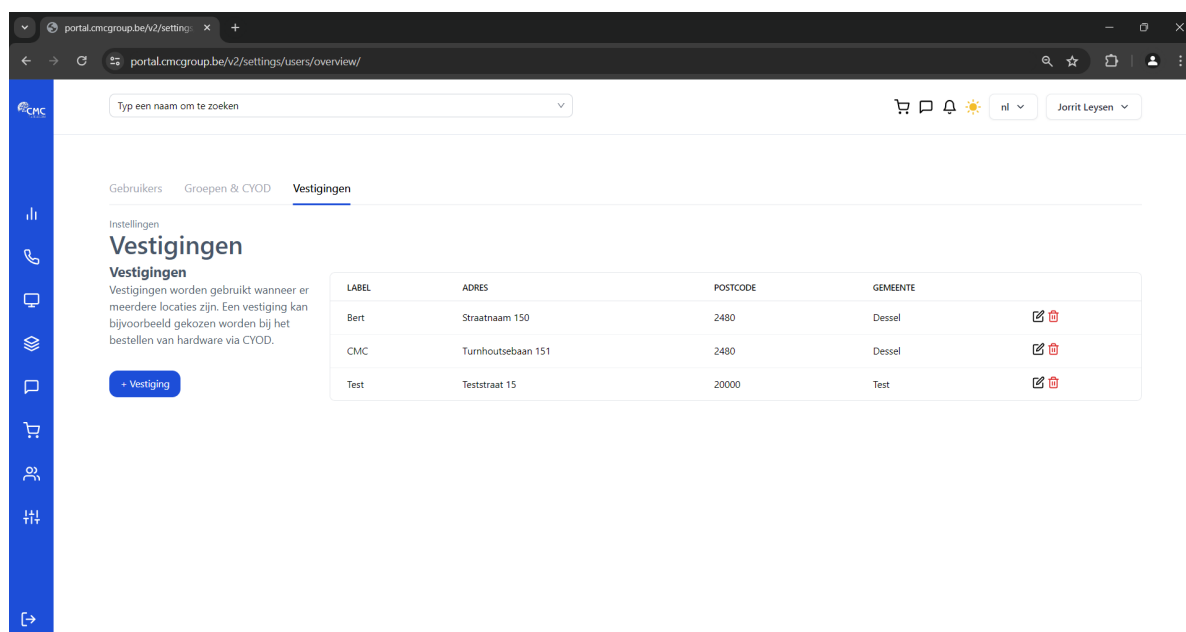


Figuur 28: Nieuwe groep

## 2.4 Vestigingen

Klanten moeten hun vestigingen kunnen beheren, omdat de gebruikers deze moeten selecteren bij het aankopen van producten.

### 2.4.1 Vestigingen overzicht

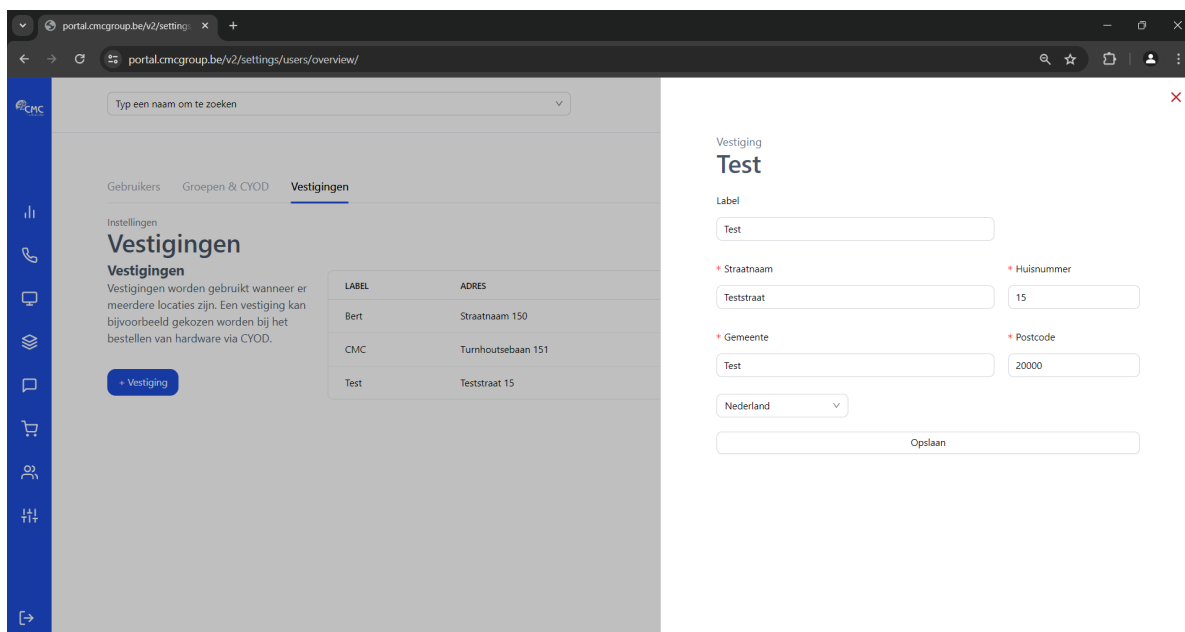


Figuur 29: Vestigingen overzicht

### 2.4.2 Vestiging detail

Wanneer je een vestiging opent, kan je de gegevens voor deze vestiging bewerken.

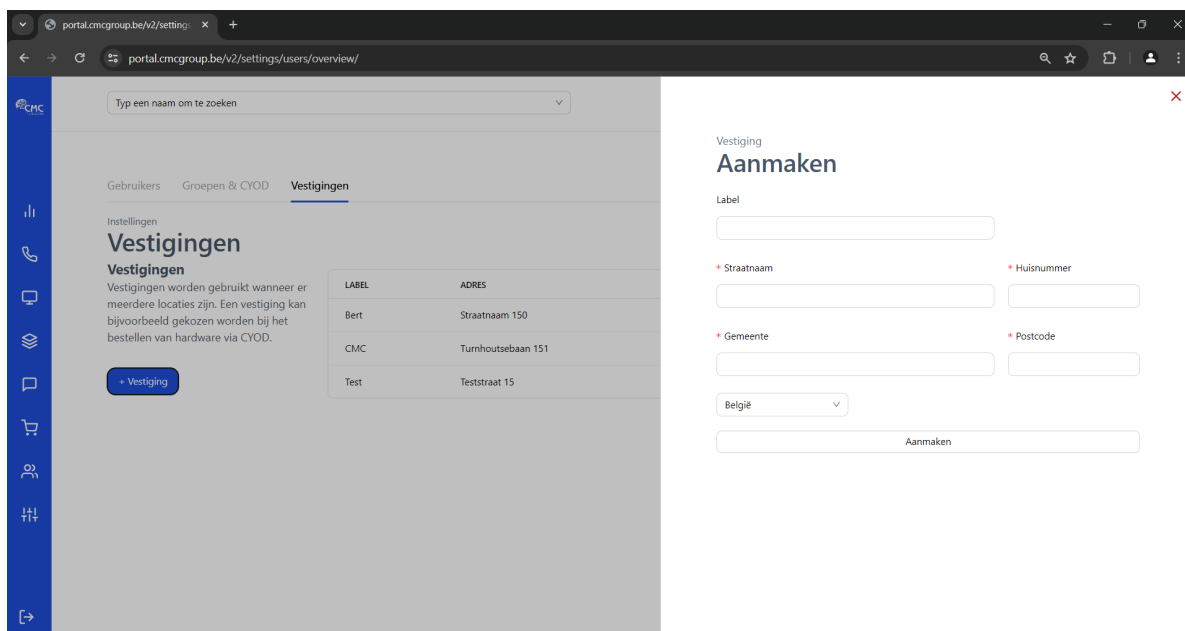




Figuur 30: Vestiging detail

### 2.4.3 Nieuwe Vestiging

Je hebt natuurlijk ook de mogelijkheid om een nieuwe vestiging toe te voegen, hier zijn dezelfde opties beschikbaar als bij het bewerken.



Figuur 31: Nieuwe vestiging

## 2.5 Projecten

Projecten kunnen over het algemeen gebruikt worden om projecten te beheren. De functionaliteit om een project aan te maken was niet nodig voor mijn opdracht, omdat de projecten extern worden aangemaakt en deze worden dan opgehaald op het platform.

Mijn taak was hier dus specifiek om projecten aan te maken voor het onboarden en offboarden van gebruikers.

### 2.5.1 Onboarding

Zoals ik bij de gebruikers heb getoond, krijg je bij het maken van een nieuwe gebruiker de mogelijkheid om een onboarding project te starten. Dit zorgt ervoor dat wanneer er een nieuwe werknemer start, je heel makkelijk alles aan de gebruiker kan koppelen dat zij nodig zullen hebben.

Je kan kiezen om de volgende stappen aan het project toe te voegen: telecom, hardware en licenties.

Bij telecom krijg je een formulier om een nieuwe simkaart te koppelen aan de gebruiker of voor een overdracht, je kan kiezen tussen deze twee formulieren. Afhankelijk van de geselecteerde keuzes, zal je als gebruiker bepaalde bestanden moeten uploaden, zoals een LOA, een overdrachtsformulier of andere. Bij het indienen van dit formulier zal er een e-mail naar de gebruiker en naar CMC worden gestuurd met de toegevoegde documenten als bijlage.

Bij hardware krijg je als een overzicht van de apparaten die niet aan een gebruiker gekoppeld zijn, je kan dan de apparaten selecteren die je wilt koppelen en die worden dan automatisch aan de gebruiker gekoppeld.

Bij licenties kan je de licenties selecteren die je aan de gebruiker wilt koppelen en dan wordt er een nieuwe taak aangemaakt voor CMC om de licenties toe te voegen op de geselecteerde datum.

Projecten > Project

## Onboarding van Jorrit Leysen (Test)

0%

Projectleider: Niels Van Gestel

Status: **NIEUW**

Alle regels | Open regels

### Telecom

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE UPDATE	STATUS	ACTIES
Simkaart(en) selecteren	CMC	15:36:00 ma 10 jun 2024	<b>NIEUW</b>	

### Hardware

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE UPDATE	STATUS	ACTIES
Hardware toewijzen	CMC	15:36:00 ma 10 jun 2024	<b>NIEUW</b>	

### Licenties

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE UPDATE	STATUS	ACTIES
Licenties selecteren	CMC	15:36:00 ma 10 jun 2024	<b>NIEUW</b>	

Figuur 32: Onboarding project

portal.cmcgroup.be/v2/project/

portal.cmcgroup.be/v2/project/detail/overview/?projectId=141

Projecten > Project

## Onboarding van Jorrit Leysen (Test)

0%

Projectleider: Niels Van Gestel

Status: NIEUW

Alle regels | Open regels

### Telecom

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE
Simkaart(en) selecteren	CMC	15:36:00 m

### Hardware

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE
Hardware toe wijzen	CMC	15:36:00 m

### Licenties

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE
Licenties selecteren	CMC	15:36:00 m

Nieuwe nummer of nummer overdragen

## Simkaarten

Nieuwe nummer  Overdracht nummer

Gegevens simkaart

eSIM

Budgetmanager

Selecteer of typ simkaart

Selecteer tariefplan

Vestiging  Uitvoeringsdatum

Selecteer vestiging  10/06/24

Klik hier of sleep een bestand naar dit gebied om te uploaden.  
Upload hier de ingevulde versies van de documenten die u gedownload heeft.

Zorg ervoor dat u de nodige documenten heeft geupload voor u het formulier indient

Taak indienen

Figuur 33: Onboarding telecom

Nieuwe nummer of nummer overdragen

## Simkaarten

Nieuwe nummer  Overdracht nummer

### Voor we beginnen

Voor de activatie zijn enkele documenten nodig:

- Download alvast de LOA als het nummer wordt overgedragen van een andere operator en neem een kopie van de identiteitskaart van de huidige titularis.
- Download het overdrachtsformulier van Proximus voor een overdracht binnen Proximus.

[Download Letter Of Authorization](#)

[Download overdrachtsformulier Proximus](#)

Huidige GSM-nummer

Huidige operator

Maak je gebruik van een herlaadkaart of en abonnement?

Herlaadkaart  Abonnement

Gegevens simkaart

eSIM

Budgetmanager

- U moet het intekeningsdocument onderaan uploaden.

[Download intekeningsdocument budgetmanager](#)

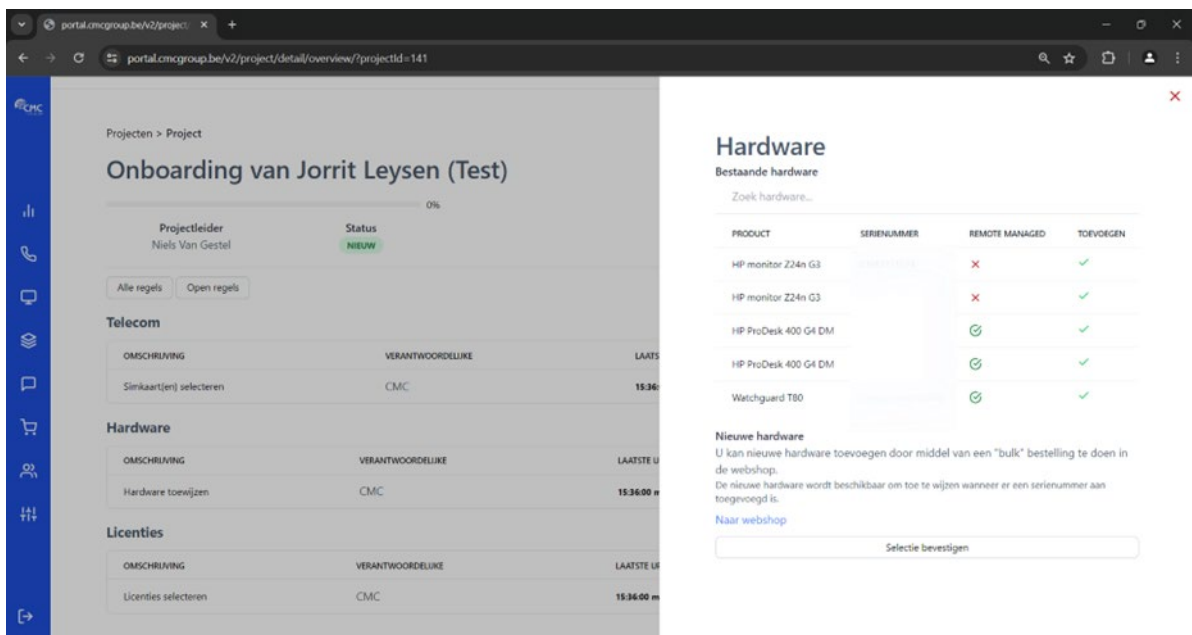
Selecteer of typ simkaart

Selecteer tariefplan

Figuur 34: Onboarding telecom overdracht



Figuur 35: Onboarding telecom e-mail



Figuur 36: Onboarding hardware

portal.cmcgroup.be/v2/project/

portal.cmcgroup.be/v2/project/detail/overview/?projectId=141

Projecten > Project

## Onboarding van Jorrit Leysen (Test)

0%

Projectleider  
Niels Van Gestel

Status  
**NIEUW**

Alle regels Open regels

### Telecom

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE U
Simkaart(en) selecteren	CMC	15:36:00 m

### Hardware

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE U
Hardware toewijzen	CMC	15:36:00 m

### Licenties

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE U
Licenties selecteren	CMC	15:36:00 m

## Licenties

Licentie zoeken...

LICENTIE	CATEGORIE	AANTAL
CMC Cloud IP Pack	Cloud	- 0 +
CMC KMO in de cloud	Cloud	- 0 +
CMC KMO in the Cloud - Light user	Cloud	- 0 +
FileMaker Pro licentie voor 1 jaar	FileMaker	- 0 +
FileMaker server licentie voor 1 ja...	FileMaker	- 0 +
Microsoft 365 Business Basic Yearly...	Office	- 0 +

> Andere beschikbare licenties

Uitvoeringsdatum  
Laat de datum leeg als het vanaf vandaag mag.  
10/06/24

Selectie bevestigen

Figuur 37: Onboarding licenties

## 2.5.2 Offboarding

Offboarding werkt hetzelfde als onboarding, maar voor werknemers die zullen vertrekken, of die niet meer nodig zijn op het platform. Er wordt dan een project aangemaakt voor de delen die aan de gebruiker gekoppeld zijn, zo kan je makkelijk alles ontkoppelen via vooropgestelde taken.

Bij telecom krijg je zo een overzicht van de simkaarten die aan de gebruiker gekoppeld zijn. Je kan dan naar het detail van de simkaart gaan en daar kan je die ontkoppelen van de gebruiker of aan een andere gebruiker koppelen.

Bij hardware krijg je een overzicht van het hardware van deze gebruiker en kan je net zoals bij simkaarten het detail bekijken en de gebruiker ontkoppelen of een nieuwe gebruiker koppelen.

Het offboarden van licenties werkt iets anders, omdat deze ofwel opgezegd moeten worden, ofwel behouden. Je krijgt dan een overzicht van alle licenties van de gebruiker met de optie om die te behouden of op te zeggen. Dit zal dan een taak aanmaken voor CMC om de licenties verder in orde te maken.

portal.cmcgroup.be/v2/project/

portal.cmcgroup.be/v2/project/detail/overview/projectId=100

Typ een naam om te zoeken

nl Jorrit Leyen

Projecten > Project

## Offboarding van Bert Kersmaekers

25%

Projectleider: Niels Van Gestel

Status: **NIEUW**

Alle regels Open regels

### Telecom

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE UPDATE	STATUS	ACTIES
Simkaart(en) opzeggen of overdragen	CMC	16:30:30 di 14 mei 2024	<b>NIEUW</b>	

### Hardware

OMSCHRIJVING	VERANTWOORDELIJKE	LAATSTE UPDATE	STATUS	ACTIES
Hardware ontkoppelen	CMC	16:30:30 di 14 mei 2024	<b>NIEUW</b>	

### Licenties

OMSCHRIJVING

Figuur 38: Offboarding project

### 2.5.3 E-mail

Zowel bij onboarden als offboarden zal er een mail worden gestuurd naar CMC die dient om CMC op de hoogte te brengen van het nieuwe project, zodat alles correct opgevolgd kan worden.

Onboarding Jorrit Test

Support (CMC)  
Aan: Jorrit Leyen (CMC)

Di 28/05/2024 8:57

**CMC**  
IT & TELECOM

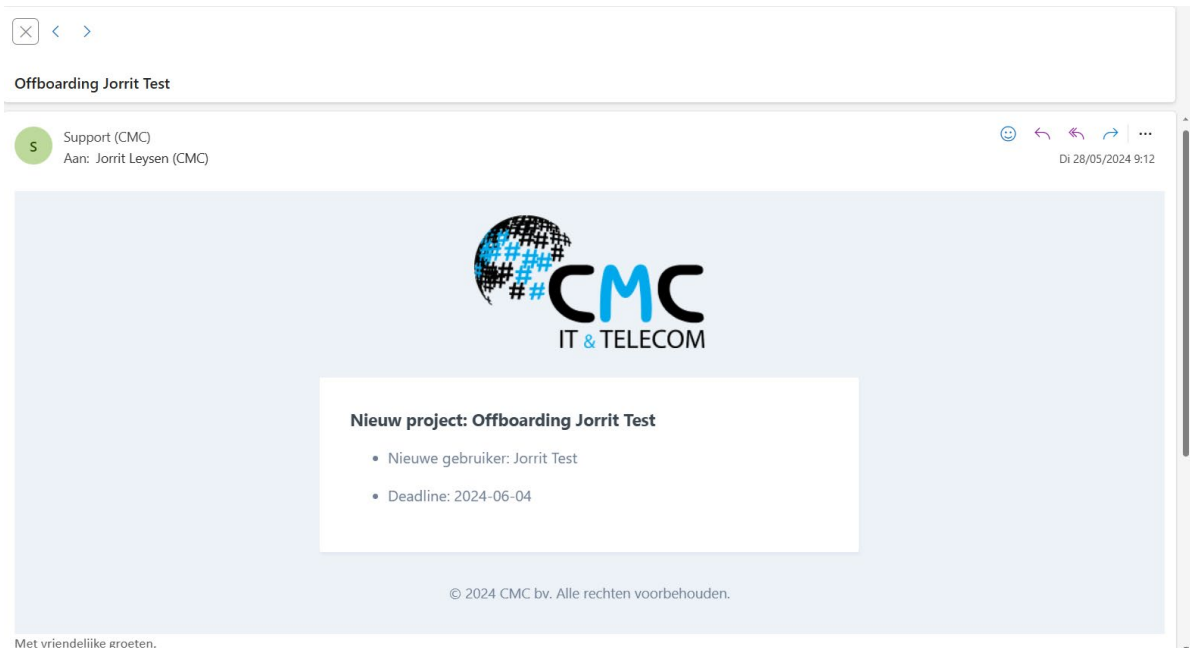
**Nieuw project: Onboarding Jorrit Test**

- Nieuwe gebruiker: Jorrit Test
- Deadline: 2024-06-04

© 2024 CMC bv. Alle rechten voorbehouden.

Met vriendelijke groeten,

Figuur 39: Onboarding project e-mail



Figuur 40: Offboarding project e-mail

## 2.6 Hardware

Hardware dat bij CMC gekocht wordt, alsook andere hardware kunnen hier makkelijk toegevoegd worden om een overzicht te krijgen van apparaten van de klant. Zo kan je bij alle apparaten wat informatie krijgen over het apparaat en ook een overzicht van Ninja of Knox indien de hardware remote managed is.

### 2.6.1 Hardware overzicht

Je krijgt eerst een overzicht van alle hardware, van wie het apparaat is en nog wat basisinformatie.

FACTUURNUMMER	FACTUURDATUM	GEBRUIKER	PRODUCT	SERIENUMMER	TAGS	REMOTE MANAGED
20220145	aa 4 feb 2023	Bert Kersemakers	HP EliteBook 850 G7 Notebook PC		ELITEBOOK BERT	✓
20220145	aa 4 feb 2023	Steff Goris	HP EliteBook 850 G7 Notebook PC			✓
20230457	vr 10 feb 2023	Steff Goris	Surface Pro 9 16/512 Platinum SQ3			✓
20230457	vr 10 feb 2023	Tom Dillen	Surface Pro 9 16/512 Platinum SQ3		LABEL 1	✓
20230457	vr 10 feb 2023	Viktor Dillen	Apple iPhone 12 64GB Purple		BERT	✓
20230969	do 2 mrt 2023	Hanne Jacobs	HP ProDesk 400 G9 mini pc		DESKTOP HANNE	✓
20230921	do 2 mrt 2023		HP monitor Z24n G3		MONITOR PRODUCTIE	✗
20230921	do 2 mrt 2023	Bert Kersemakers	HP monitor Z24n G3			✗
20230899	do 2 mrt 2023		HP monitor Z24n G3			✗
20230417	vr 10 feb 2023	Bert Kersemakers	Apple iPhone 13 64GB Purple			✓

Figuur 41: Hardware overzicht

## 2.6.2 Hardware detail

Bij de detailpagina krijg je informatie afhankelijk van of het apparaat remote managed is. Indien niet, krijg je enkel de naam, het serienummer en de gebruiker. In het geval dat het apparaat via Ninja beheerd wordt, krijg je alle specificaties van het apparaat. Bij een computer krijg je dan ook nog extra opties onderaan waar ik zo meer over zal vertellen.

Bij het tweede tabblad krijg je een overzicht van de tickets die aan het apparaat gekoppeld zijn en ook de mogelijkheid om een nieuw ticket aan te maken.

The screenshot shows the 'Hardware' overview page on the left and the 'HP ProDesk 400 G9 mini pc' detail page on the right. The overview page displays a table of hardware items with columns for invoice number, date, user, and product. The detail page shows the user 'Hanne Jacobs' and provides technical specifications for the selected device.

FACTUURNUMMER	FACTUURDATUM	GEBRUIKER	PRODUCT
20220145	aa 4 feb 2023	Bert Kersmaekers	HP EliteBook 850 G7 Notebook PC
20220145	aa 4 feb 2023	Steff Goris	HP EliteBook 850 G7 Notebook PC
20230457	vr 10 feb 2023	Steff Goris	Surface Pro 9 16/512 Platinum SQ3
20230457	vr 10 feb 2023	Tom Dillen	Surface Pro 9 16/512 Platinum SQ3
20230457	vr 10 feb 2023	Viktor Dillen	Apple iPhone 12 64GB Purple
20230969	do 2 mrt 2023	Hanne Jacobs	HP ProDesk 400 G9 mini pc
20230921	do 2 mrt 2023		HP monitor Z24n G3
20230921	do 2 mrt 2023	Bert Kersmaekers	HP monitor Z24n G3
20230899	do 2 mrt 2023		HP monitor Z24n G3
20230457	vr 10 feb 2023	Bert Kersmaekers	Apple iPhone 12 64GB Purple

**HP ProDesk 400 G9 mini pc**

Hanne Jacobs

Voeg tags toe (druk op Enter)

**DESKTOP HANNE**

Productinfo Tickets

Computernaam: Serienummer

Laatste keer opgestart: ma 3 jun 2024 15:57:00  
AzureAD\HanneJacobs(CMC)

Huidige status: Ingeschakeld

Besturingssysteem: Windows 10 Enterprise Edition  
Werkgeheugen: 8GB

Processors: Intel(R) Core(TM) i5-7500T CPU @ 2.70GHz  
Cores: 4  
Threads: 4  
Clockspeed: 2.71GHz

Hierstarten

Opslag Windows services Windows apps Windows activiteiten

Figuur 42: Hardware detail (Ninja)



The screenshot shows a web portal interface for hardware management. On the left, a blue sidebar contains navigation icons. The main area is titled 'Hardware' and displays a table of 16 items. The right panel shows a detailed view for 'HP ProDesk 400 G9 mini pc', including a search bar, tabs for 'Productinfo' and 'Tickets', and a 'Ticket aanmaken' button.

FACTUURNUMMER	FACTUURDATUM	GEbruiker	PRODUCT
20220145	za 4 feb 2023	Bert Kermaekers	HP EliteBook 850 G7 Notebook PC
20220145	za 4 feb 2023	Steff Goris	HP EliteBook 850 G7 Notebook PC
20230457	vr 10 feb 2023	Steff Goris	Surface Pro 9 16/512 Platinum SQ3
20230457	vr 10 feb 2023	Tom Dillen	Surface Pro 9 16/512 Platinum SQ3
20230457	vr 10 feb 2023	Viktor Dillen	Apple iPhone 12 64GB Purple
20230969	do 2 mrt 2023	Hanne Jacobs	HP ProDesk 400 G9 mini pc
20230921	do 2 mrt 2023		HP monitor Z24n G3
20230921	do 2 mrt 2023	Bert Kermaekers	HP monitor Z24n G3
20230899	do 2 mrt 2023		HP monitor Z24n G3
20230457	vr 10 feb 2023	Bert Kermaekers	Apple iPhone 12 64GB Purple

Figuur 43: Hardware tickets

### 2.6.3 Opslag

Het eerste tabblad bij de extra data van Ninja is de opslag. Je krijgt een overzicht van de verschillende schijven van de computer en hun naam en partities.

The screenshot displays a system information interface with two main sections: 'Productinfo' and 'Opslag'.

**Productinfo** (selected tab):

- Computernaam:** PC-1
- Serienummer:** 14
- Laatste keer opgestart:** ms 3  
AzureAD\HanneJacobs(CMC)
- Huidige status:** Ingeschakeld
- Besturingssysteem:** Windows 10 Enterprise Edition
- Werkgeheugen:** 8GB
- Processors:** Intel(R) Core(TM) i5-7500T CPU @ 2.70GHz  
Cores: 4  
Threads: 4  
Clockspeed: 2.71GHz
- Herstarten** (button)

**Opslag** (selected tab):

- Windows services** (unselected)
- Windows apps** (unselected)
- Windows activiteiten** (unselected)





























Storage usage details:

- D:/Recovery Image:** 2.33GB van 18.21GB beschikbaar (87% used)
- C:/Windows:** 77.15GB van 492.36GB beschikbaar (84% used)

Figuur 44: Hardware opslag

#### 2.6.4 Services

Het tweede tabblad geeft een overzicht van alle Windows services, waarbij je de optie krijgt om de service te starten, stoppen of om het te herstarten.

Opslag	Windows services	Windows apps	Windows activiteiten
Service zoeken...			
NAAM	START TYPE	STATUS	ACTIES
Update voor Microsoft Edge-se...	AUTO_START_DELAYED	STOPPED	 
Update voor Microsoft Edge-se...	DEMAND_START	STOPPED	 
ASP.NET State Service	DEMAND_START	STOPPED	 
AVCTP-service	DEMAND_START	RUNNING	 
Aanbevolen Troubleshooting Ser...	DEMAND_START	STOPPED	 
AarSvc_b8e8e	DEMAND_START	STOPPED	 
ActiveX Installer (AxInstSV)	DEMAND_START	STOPPED	 
Adobe Acrobat Update Service	AUTO_START	RUNNING	 
AdobeUpdateService	AUTO_START	RUNNING	 
AllJoyn Router Service	DEMAND_START	STOPPED	 
App Readiness	DEMAND_START	STOPPED	 
AppX Deployment Service (AppXS...	DEMAND_START	RUNNING	 
Application Identity	DEMAND_START	STOPPED	 
Application Information	DEMAND_START	RUNNING	 

*Figuur 45: Hardware services*

## 2.6.5 Apps

Het derde tabblad geeft een overzicht van de geïnstalleerde applicaties.

Opslag Windows services **Windows apps** Windows activiteiten

App zoeken...

INSTALLATIEDATUM	NAAM	VERSIE
2022-09-30	45273LiamForsyth.PawsforTrello	2.13.7.0
2020-07-10	46928bounde.EclipseManager	4.0.21.0
2024-03-19	828B5831.HiddenCityMysteryofSh...	1.29.2903.0
2019-11-07	89006A2E.AutodeskSketchBook	5.1.0.0
2024-03-21	A278AB0D.DisneyMagicKingdoms	4.1.1.1
2022-09-22	A278AB0D.MarchofEmpires	6.7.0.0
2022-11-02	ACAI_0_4_12	1.0.0
2022-11-02	ACR_15_0_32	1.0.0
2024-02-05	AD2F1837.HPDisplayCenter	1.0.68.0
2017-11-16	AD2F1837.HPJumpStart	1.2.228.0
2024-03-05	AD2F1837.HPPrinterControl	152.1.1099.0
2021-02-26	ActiproSoftwareLLC.562882FEEB4...	4.2.42.0
2024-05-21	Adobe Acrobat (64-bit)	24.002.20759
2024-05-13	Adobe Creative Cloud	6.2.0.554

*Figuur 46: Hardware apps*

### 2.6.6 Activiteiten

Tot slot krijg je de meest recente activiteiten van het apparaat te zien.

Herstarten

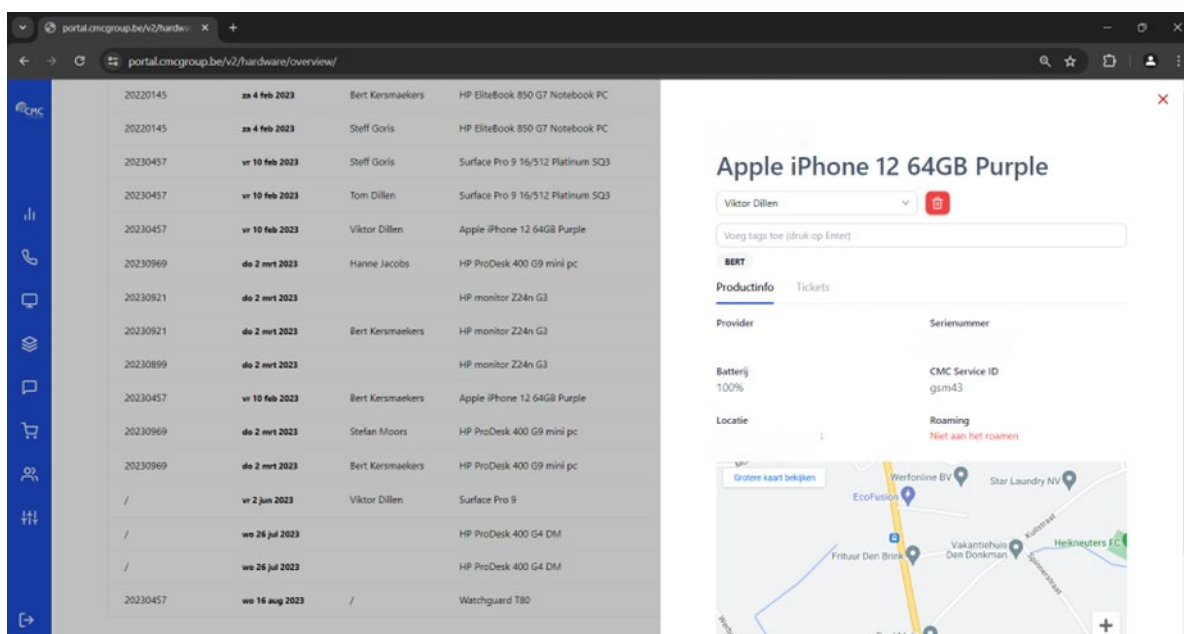
Opslag Windows services Windows apps **Windows activiteiten**

STATUS	MELDING	TIJD
Software toegevoegd	Software geïnstalleerd: 'Skype...	ma 3 jun 2024 09:33:10
Opnieuw gestart	Systeem opnieuw opgestart om '...	ma 3 jun 2024 08:16:20
Opnieuw gestart	Systeem opnieuw opgestart om '...	vr 31 mei 2024 15:04:29
Gebruikersaccount aangemeld	Gebruiker aangemeld: 'AzureAD\...	vr 31 mei 2024 08:26:43
Opnieuw gestart	Systeem opnieuw opgestart om '...	vr 31 mei 2024 08:21:11
Poort geopend	Poort geopend. PortNo: PortNo:...	do 30 mei 2024 12:54:10
Poort gesloten	Poort gesloten. PortNo: '137',...	do 30 mei 2024 12:52:09
Opnieuw gestart	Systeem opnieuw opgestart om '...	do 30 mei 2024 11:04:31
Gebruikersaccount aangemeld	Gebruiker aangemeld: 'AzureAD\...	do 30 mei 2024 09:13:44
Opnieuw gestart	Systeem opnieuw opgestart om '...	do 30 mei 2024 09:09:14

*Figuur 47: Hardware activiteiten*

### 2.6.7 Smartphone

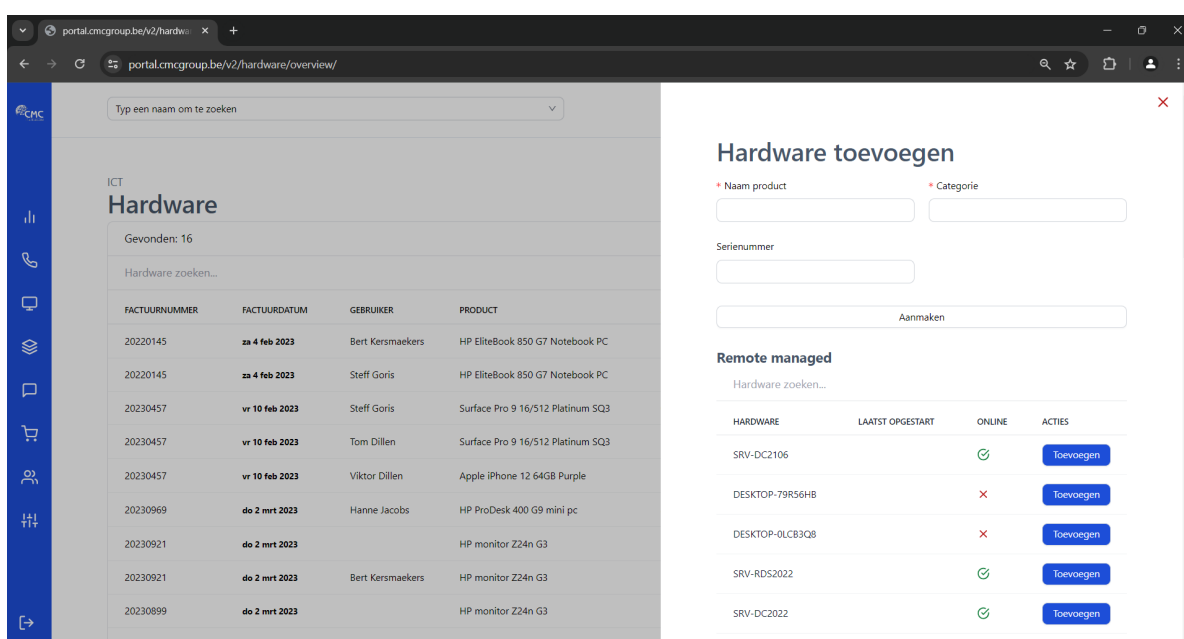
Smartphones kunnen beheerd worden via Knox, je kan dan bijvoorbeeld de locatie en het batterijpercentage van die smartphone zien.



Figuur 48: Smartphone detail

## 2.6.8 Hardware toevoegen

Je moet natuurlijk hardware kunnen toevoegen aan de lijst, dit kan via het formulier om hardware toe te voegen dat niet beheerd wordt. Je kan ook uit de lijst onderaan kiezen voor hardware van de klant dat via Ninja beheerd wordt.



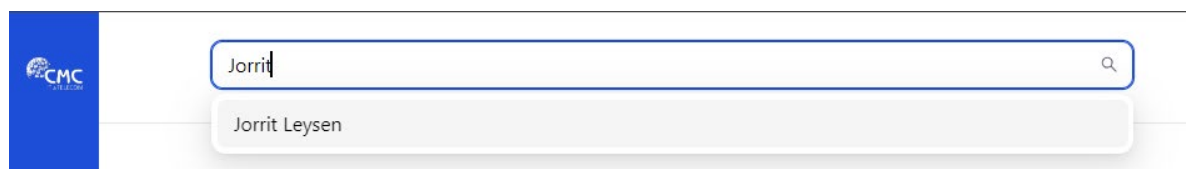
Figuur 49: Hardware toevoegen

## 2.7 Dashboard

Tot slot heb ik nog een dashboard op gebruikersniveau toegevoegd, zo krijg je snel een overzicht van de meest recente activiteiten en wat er aan de gebruiker gekoppeld is.

Als administrator kan je bovenaan in de navigatiebalk gemakkelijk een naam typen, je krijgt dan de gebruikers met die naam.

Wanneer je dan een gebruiker selecteert, krijg je het dashboard van die gebruiker. Op het dashboard krijg je het volgende te zien van de gebruiker: tickets, projecten, hardware, coupon en licenties. Momenteel is er een tijdelijke component voor het verbruik die al bestond en die ik niet heb hoeven maken.



Figuur 50: Dashboard zoekbalk

STATUS	TICKET	ONDERWERP	DATUM
GESLOTEN	#7027	Opties toevoegen Simkaart	ma 21 aug 2023
GESLOTEN	#7028	Opties toevoegen Simkaart	ma 21 aug 2023
GESLOTEN	#7146	Aanvraag wijziging tariefplan	di 29 aug 2023
GESLOTEN	#7147	Opties toevoegen Simkaart	di 29 aug 2023
GESLOTEN	#7148	Opties toevoegen Simkaart	di 29 aug 2023

PROJECT	SPRINTS	STATUS	PROGRESS	DEADLINE
2022005	Migratie on prem server naar cloud	GESLOTEN	100%	03/01/2024
	Offboarding van Bert Kersmaekers	NIEUW	25%	21/05/2024

PRODUCT	SERIE/NUMMER	TAGS	REMOTE MANAGED
HP EliteBook 850 G7 Notebook PC		ELITEBOOK BERT	✓
HP monitor Z24n G3			✗
Apple iPhone 12 64GB Purple			✓

LICENTIE	AANTAL
CMC Cloud IP Pack	1
FileMaker Pro licentie voor 1 jaar	1
Microsoft 365 Business Basic Yearly Commitment	2
Domeinregistratie .be - 1 jaar	1
FileMaker server licentie voor 1 jaar	1
CMC KMIO in the Cloud - Light user	2
CMC KMIO in de cloud	1
Domeinregistratie .be - 1 jaar	1

Figuur 51: Gebruiker dashboard

## 2.8 Mobiel

Ik heb er ook voor gezorgd dat alle functionaliteiten die ik heb toegevoegd mobiel compatibel zijn, zodat het platform door iedereen gebruikt kan worden.



Shop

# Kies een categorie

## Computers



## Laptops

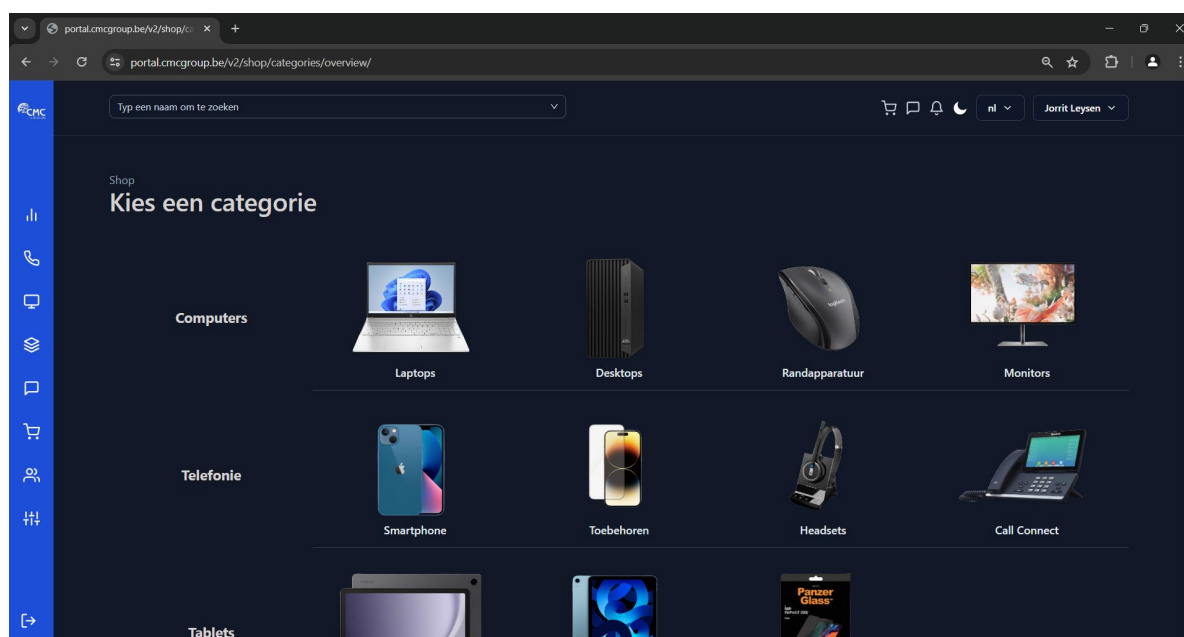


*Figuur 52: Mobiel compatibel*



## 2.9 Donkere modus

Voor het reeds ontwikkelde deel van het platform was er al een donkere modus beschikbaar. Ik heb deze functionaliteit uitgebreid naar de rest van het platform en ervoor gezorgd dat alle nieuwe pagina's ook de donkere modus ondersteunen.



Figuur 53: Donkere modus

## **BESLUIT**

In conclusie, mijn stageperiode bij CMC Dessel was een waardevolle ervaring waarin ik mijn kennis en vaardigheden op het gebied van frontend development, planning en communicatie kon toepassen en verder ontwikkelen. Het project waaraan ik heb gewerkt heeft niet alleen mijn technische vaardigheden versterkt, maar ook mijn begrip van het belang van samenwerking, planning en projectmanagement in een professionele omgeving vergroot.

Ik ben dankbaar voor de ondersteuning en begeleiding die ik heb ontvangen van mijn collega's en begeleiders tijdens mijn stageperiode. De mogelijkheid om te werken aan een concreet project met echte impact heeft mijn stage-ervaring buitengewoon waardevol gemaakt.

Ik kijk met trots terug op mijn prestaties en ben enthousiast over de toekomstige mogelijkheden om mijn ervaringen verder te ontwikkelen en toe te passen in mijn verdere loopbaan.